

平成31年度・令和元年度

市への意見・要望

集計結果報告書

朝霞市 市政情報課

はじめに

この冊子は、平成31年度・令和元年度に本市に寄せられた「市への意見・要望」を掲載したものです。

内容につきましては、寄せられた「市への意見・要望」及び回答の要旨となっておりますが、プライバシー保護などのため掲載をしていない御意見・御要望もございますので、御了承ください。

また、時間の経過により現状と合致しないところがある場合がございますので、御留意ください。

平成31年度・令和元年度 市への意見・要望

総数 170 通（回答数 133 通・回答不要 37 通）

内容別内訳（第5次総合計画における「政策分野」別に集計）

災害対策・防犯・市民生活……………	10 項目
健康・福祉……………	45 項目
教育・文化……………	38 項目
環境・コミュニティ……………	12 項目
都市基盤・産業振興……………	54 項目
基本構想を実現するために（その他）……………	12 項目

合計 171 項目

※1通で複数の分野にわたる意見・要望がある場合があるため、総数とは一致しないことがあります。

担当部署ごと集計（回答数 170 通の内訳）

秘書課	1	保育課	16
シティ・プロモーション課	2	健康づくり課	22
市政情報課	2	保険年金課	2
危機管理室	4	まちづくり推進課	29
財産管理課	2	みどり公園課	14
地域づくり支援課	1	道路整備課	24
産業振興課	1	下水道施設課	4
環境推進課	8	教育総務課	1
資源リサイクル課	4	教育管理課	1
総合窓口課	1	教育指導課	11
福祉相談課	1	学校給食課	1
長寿はつらつ課	4	生涯学習・スポーツ課	6
こども未来課	3	中央公民館	1
課税課	1	図書館	3
選挙管理委員会事務局	2	合計	172

※1通に対して複数の部署で回答する場合があるため、総数や項目数とは一致しないことがあります。

※担当部署は、平成31年度・令和元年度での掲載となります。

目次

○ 災害対策・防犯・市民生活	・・・・・・・・ P	1~2
(防災行政無線、災害時避難所、防犯灯などに関する意見・要望)		
○ 健康・福祉	・・・・・・・・ P	3~7
(高齢者支援、保育園、副流煙対策などに関する意見・要望)		
○ 教育・文化	・・・・・・・・ P	8~11
(学校運営、生涯学習施設の管理などに関する意見・要望)		
○ 環境・コミュニティ	・・・・・・・・ P	12~13
(騒音、路上喫煙、彩夏祭、ごみ処理などに関する意見・要望)		
○ 都市基盤・産業振興	・・・・・・・・ P	14~20
(交通安全対策、公園管理、道路整備などに関する意見・要望)		
○ 基本構想を推進するために(その他)	・・・・・・・・ P	21~22

※意見・要望の担当課が複数となる場合、それぞれの分野に掲載しています。

災害対策・防犯・市民生活		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
朝霞駅東口公衆トイレの男子側の洗面台を汚す人が多いので、洗面台の部分に防犯カメラをつけてほしい。 また、多機能トイレも壊す人がいるので、こちらは外の入り口付近に防犯カメラをつけてほしい。	男子側洗面台部分への防犯カメラの設置につきましては、プライバシー保護も考慮する必要がありますので、現在のところ設置は難しいと考えております。しかしながら、洗面台を汚されることは他の利用者の皆様にご迷惑をおかけすることとなりますため、まずは、注意喚起を掲示することにより、利用者のマナー向上を図ります。また、市が契約している清掃委託業者に対して、パトロールを強化するように指示をしました。多機能トイレ入り口付近につきましては、既に防犯カメラを設置しておりますが、中にも注意喚起の掲示をするともに、不具合を改善するための予算の確保などの対応をしております。	道路整備課
8月21日、夕方の15～20分ほどで道路が冠水した。 島の上公園入口の周辺の歩道(黒目川通り)は、雨が強くなってから5分程で歩道を歩くことが難しい状態になった。 その後すぐに、島の上公園とマンションの間にある、坂道のマンホールから雨水が吹き出していた。 以前からゲリラ豪雨の度に同じ状態になっていて、同じような問い合わせを数回したが、ゲリラ豪雨の度に島の上公園入り口付近のマンホールから雨水が吹き出しており、対応・対策がされていない。	市では、1時間当たり50mmの降雨に対応する計画により雨水管を整備していますが、ご指摘の箇所は急勾配の坂道となっており、島の上公園西側の坂上の地域の雨水が集中する箇所となっていることから、雨水排水が処理しきれなかったものです。 また、マンホールから水が溢れ出したことにつきましては、短時間に集中的に降った雨が下水管に一気に流入すると、低地部では下水道管内部の圧力が高まり破損するおそれがあることから、圧力を開放するためマンホールから雨水が溢れ出す構造となっています。今後も雨水対策として、雨水管を確認し、土砂の堆積等があれば管の清掃等を実施するなど、適正に維持管理してまいります。	下水道課
黒目側沿いのスーパー近くにある、東武東上線と交わる線路直下のトンネル内が、灯りもなく夜は真っ暗になるため、防犯、事故防止の観点から天井あるいは壁面に灯りを設置したくことをご検討願います。	トンネル天井あるいは壁面に灯りを設置することにつきましては、以前から検討を重ねておりましたが、線路構造物を所有・管理する東武鉄道株式会社より、鉄道安全確保のため、トンネルへの直接施工はできない旨の回答をいただいております。 そこで、既存の道路照明灯の設置位置を変更し、トンネルの出入口付近を外から照らし、照明灯自体もLEDランプに交換するように手配しました。	道路整備課
台風19号により、自宅地域は避難指示が出ました。今後、台風によって同様の災害が起こると思われませんが、災害時の避難対策以外に災害前の治水対策等の予定はありますか。	市が行っている治水対策としては、雨水集水樹やグレーチング等の増設により路面排水能力を高めております。しかしながら、河川水位が上がると、雨水管が満水状態になると、集水樹から雨水が噴出して内水氾濫を起こす可能性があるため、雨水排水能力を考慮しながら設置しています。 また、黒目川及び新河岸川については、管理者である埼玉県朝霞県土整備事務所に対し、河川整備などの治水対策を強く要望しているところです。	道路整備課 下水道課
泉水にあるスーパーと事業所間の坂道が暗くて夜危険なので、街灯の設置を検討してもらいたい。	現地を確認したところ、「朝霞市道路照明施設等の設置に関する基準」に該当する道路照明灯がすでに設置されているので、道路照明灯の設置は難しい状況です。市内には、道路照明灯とは別に防犯灯が設置されていますが、そちらは地元自治会・町内会に設置及び維持管理をしていただいておりますので、ご相談いただければと思います。	道路整備課 危機管理室
防災行政無線が聞こえにくい地域に、スピーカーを増設していただきたいです。特に「朝霞根岸台4丁目のコンビニ」や「朝霞駅東口付近」では防災行政無線が非常に聞き取りづらいです。騒音問題はスピーカーの位置を高くすれば良い話ですし、新しく性能の良いスピーカーをデジタル化工事の際に使用していただきたいです。	防災行政無線の新設につきましては、ビルやマンション、アパートの屋上へ設置する場合、建物所有者の同意を得ることが必要となることや、スピーカーの高さを上げる場合、被雷のリスクが高まることから、建物に新たに避雷針の設置が義務付けられるなど、建物所有者に対策をしていただく必要があることから、子局の新設につきましては、用地や音達エリア等を加味しながら判断してまいります。 また、ご提案いただきました新しく性能の良いスピーカー等については、性能等が上がる反面、設置にかかる費用面から大変難しいものと考えております。 市では、市ホームページやメール配信サービス、Twitter、Facebookに加え、フリーダイヤルで放送を確認できる音声確認ダイヤル(0800-8000-744)で情報の周知を図っておりますので、ご活用いただければ幸いです。	危機管理室
北朝霞公園野球場周辺の街灯が少なすぎて、夜歩くのが怖いです。防犯のために、街灯を増やしていただきたいです。	ご指摘の箇所につきましては、現地を確認したところ、道路照明灯の不点灯がありましたので、業者に修繕を依頼しております。ご迷惑をおかけしますが、今しばらくお待ちください。 なお、道路照明灯の増設は難しい状況ですが、道路照明灯とは別に、市内には、防犯灯が設置されています。防犯灯は地元の自治会・町内会に設置及び維持管理をしていただいておりますので、増設については地元の自治会・町内会等にご相談いただければと存じます。	道路整備課 危機管理室

災害対策・防犯・市民生活

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>自宅周辺に街灯が非常に少なく、夜道がとても危険です。犯罪につながる可能性もあると思うので、街灯を増やしてほしいです。</p>	<p>ご指摘の場所について、職員が現地を確認させていただきましたが、前面道路には、電柱ごとに防犯灯が設置されており、また周辺には畑があることから作物への影響等を考慮いたしますと、道路照明灯の増設は難しい状況です。 防犯灯については、自治会・町内会に設置及び維持管理をしていただいていますので、地元の自治会・町内会にご相談いただければと存じます。</p>	<p>道路整備課 危機管理室</p>
<p>防災朝霞の音量が大きすぎます。子どもが昼寝する14時20分の放送はもちろん、迷い人の放送は22時過ぎでも流れるので、子どもが泣いて起きてしまいます。また、子どもが怖がるので、できたら女性の声に変えていただきたいです。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>シティ・プロモーション課</p>
<p>夜間の防災行政無線の音量を下げて欲しい。子どもが寝ている時間に放送されると、せっかく苦労して寝かしつけたのに起きてしまう。夜間は静かなので、もっと音量を下げて聞こえます。そもそも音が大きくこもっており、家の中では全て聞き取れないので、結局はメール配信サービスで確認しています。</p>	<p>防災無線の放送については、迷い人のお知らせなどの放送を朝霞警察署からの依頼に基づいて午前8時30分から午後10時まで放送する運用にしております。防災無線による放送は、人命や市民の安全を第一に考えているものですので、現在の音量による放送にご理解ご協力をいただきたいと思います。</p>	<p>シティ・プロモーション課</p>

健康・福祉		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
わくわくどーむのプール監視スタッフが、利用方法を無視した利用者にすぐに注意しない。市から運営元に対して指導をお願いします。	逆泳を見つけた際は、安全面を考慮し、スタートしようとしている方に逆泳者が泳ぎ終わるまでお待ちいただいております。順泳者、逆泳者双方が泳いでいる途中で見つけた際には、接触の可能性が低い場合は泳ぎ終わってから逆泳者に片側一方のみの遊泳コースである旨をご案内しています。 故意の悪質逆泳者やただちに危険と判断される場合には、ホイッスルでの注意を行っております。	健康づくり課
近所の交差点に配置されている交通整理員のような方のうち、1人が仕事をしていないように感じる。立っているだけで何もしない。イヤホンで何か聞いている、声掛けもあいさつもなし。本来の立ち位置ではないと思われるところに立ち、マンションの植え込みの花を見ているだけのこともあるので、車の往来や歩行者にきちんと目を配ってほしい。	回答不要の意見	保育課
朝霞市では一時保育をやっている、とのこと、市役所に行きいろいろ聞きたかったが、担当者は「この紙に書いてあるので、自分で問い合わせてください」と冷たい対応だった。保育園に問い合わせたところ、人が足りず受け入れられない、との回答があり、これで一時保育をやっていると公言するのはおかしい上に、担当者もそれくらい窓口で教えてほしい。	回答不要の意見	保育課
旭通りバス停でバスを待っている間に喫煙する人がいる。非常に不快なので、バス停周辺を禁煙としていただきたい。妻が妊娠しており通勤のためにバス利用が必須なので、早急に対応していただきたい。また、今後の子育て環境を考えると、路上喫煙禁止地区の拡大もご検討いただきたい。	回答不要の意見	環境推進課 健康づくり課 まちづくり推進課
市で行っているがん検診に、胃がんリスク検診を追加してほしい。	回答不要の意見	健康づくり課
朝霞駅東口の商店とホテルの間が喫煙所になっていて、時間を問わず何人も人がタバコを吸っています。私有地とはいえ、あれだけ多くの方がタバコを吸っていると、前を通るたびに受動喫煙になってしまいます。喫煙所を店内に設けてもらうとか、煙が周りにまき散らかされないように囲うとか要請できないものでしょうか。	現地を確認したところ、多くの方が喫煙をされておりましたので、望まない受動喫煙防止に向けて、御協力いただけるよう要請してまいりました。 店舗側としましても、灰皿の位置を敷地奥に設置し、なるべく奥まったところで喫煙できるようにすることで、通行される方にできるだけ配慮している、とのことでした。	健康づくり課
子どもが通っている認可保育園は、朝霞市の指導にも関わらず18時以降延長料金を徴収しています。更に、友人の通う認可保育園では、基準よりも高額な延長料金を設け、嫌なら転園すればいいと言われたそうです。朝霞市から19時まで延長料金をとらないよう強く言っていただけないでしょうか。また、冠婚葬祭のときには保育園に預けてはいけなと言われたのですが、どうなのでしょう。	はじめに、延長保育料の徴収につきましては、公設保育園に準じていただくか、または、本市が示した基準額で延長保育料を徴収するよう、当該保育園へお願いしてまいりました。しかしながら、各施設の自主的な取り組みのため、強制することは難しいものと考えています。 なお、延長保育料の導入の際には、十分な説明と同意を得る旨の指導を行っています。 次に、冠婚葬祭を理由に保育園に預けることができないということにつきましては、労働・疾病等の事由により保育の必要性の認定をさせていただいており、冠婚葬祭はその事由に該当いたしません、通園している保育園に状況をご相談していただければと思います。 なお、お子様の氏名と保育園の名称を教えてください、市から直接、保育園に確認することも可能ですので、ご検討をお願いします。	保育課
国民健康保険税納税通知書と後期高齢者医療保険料納入通知書が、短期間に三度も届いた。保険年金課に二度訪問し、内容について尋ねたところ、どちらとも明解な説明はしてもらえず、結局はどの通知書を破棄すれば良いかわからない。その旨を課長に説明をして訴えようと、穏やかにお願いしたにもかかわらず、係長が出てきてただただ謝罪するばかりであった。どうしたらわかりやすくなるのか、それにはどう改善したらいいかというやる気と誠意が見受けられなかったので、改善、具体策を示していただきたい。	このほどお問い合わせをいただいた際に、職員が適切なご案内ができず、不快な思いをさせてしまったことに対し、心よりお詫び申し上げます。対応した職員のみならず、保険年金課全体の対応として大いに反省すべきものであると考えており、課職員全体に対し、周知・指導したところ、今後におきましては、窓口における適切なご案内に努めるとともに、納税義務者の立場になって納税通知書等の説明について考慮するよう、職員一同努めてまいります。	保険年金課
わくわくどーむで開催されている「いきいきトレーニング」に参加しました。その際、二度の体力測定が行われ、結果通知をいただきましたが、年齢や性別での平均値、対策までは記載されていませんでした。なので、今後は結果通知に年齢、性別の平均値と対策を盛り込んでいただけるとありがたいのではと思いました。	回答不要の意見	長寿はつらつ課
子どもを市内にある認可保育園へ通わせています。大津市の事故を受けてから、散歩がなくなりました。安全な道の確保ができるまで、しばらく中止ということです。他の園も同様かもしれませんが、5月から園庭以外での外遊びが全くない状況です。仕事をしている関係で、親の代わりに保育をしていただけるのは非常にありがたいのですが、遊び盛りの子どもたちが室内ばかりにいるのはどうかと思うので、是非市からもご指導いただけると幸いです。	保育園に確認したところ、大津市での痛ましい事故を受け、園外への散歩を見合わせており、また、連日の猛暑による熱中症予防の観点から見合わせていたとのことでしたが、暑さも落ち着き、間もなく散歩を再開できる予定である、とのことでした。 園庭でのプール遊びや園のバスを利用した園外保育も行っているとのことでしたが、園外への散歩を望まれている保護者もいらっしゃるから、できるだけ早い再開の検討をお願いします。	保育課

健康・福祉		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
難病の子どもに関する予防接種の助成・補助制度を検討してほしい。	本市の現状としまして、定期予防接種の対象年齢や規定接種回数を超えて実施した予防接種につきましては、公費助成を行っておりません。 予防接種法におきまして各ワクチンの接種回数等が規定されており、規定回数を超える接種につきましては、自治体によっては公費助成を行っているところもございますが、全国的に見ましても実施している自治体は少なく、県内自治体におきましても、現状では3市しか実施しておりません。 これらの状況を踏まえ、過去に複数の自治体から、上記の事例等の場合、定期予防接種として取り扱ってほしい旨を国に提案していますが、定期予防接種と解釈することは困難である旨の回答でした。	健康づくり課
朝霞駅の駅ビルにある飲食店の分煙対策が全く図られていないので、分煙対策を実施させてほしい。	店舗を確認したところ、時間帯禁煙を実施していましたが、来店された方が気づきにくい状況にありました。 今後の対応について店舗本部に確認したところ、全席禁煙にするかどうか検討している、とのことでした。それまでの間、朝霞駅前店においては、時間帯禁煙を実施していることを店舗内や入口など来店者の目に付くところに掲示していただくようお願いをいたしました。	健康づくり課
海外転出の届出の際の案内が不親切すぎる。住民税の支払いについての案内はなく、国民年金に関しては、誤った案内をされた上に、改めて問い合わせをしたところ、お詫びの言葉もない。	ご指摘をいただき、改めて窓口等におけるご案内の徹底について職員に指導を行い、適切な案内に職員一同努めてまいります。	保険年金課 課税課
保育園保育の標準時間について、令和2年4月から、7時から18時が7時30分から18時30分になるとのことです。7時開始の保育を前提に保育園に申し込み、預けておりますが、重要な要素である保育の標準時間を簡単に保育園が独自に変更できしてしまうものなのでしょうか。また、この点を市が許可しているものなのでしょうか。 市からは延長保育料を取らないよう依頼を続けている中で、せめて7時から7時30分までの延長保育料をとらない等の説得をできないでしょうか。保育の現場が人手不足で大変なのは理解していますが、保護者の負担も考慮し、保育園と保護者の間に立っている市の中立的な立場での意見を伺いたいです。	保育の標準時間変更につきましては、各施設で利用者の実情に応じて決定いただくことになっています。当該保育園の場合、7時から7時30分までの利用者よりも18時から18時30分までの利用者が多いことから、検討を重ねてきたと聞いています。大変困惑されていることをお察ししますが、ご理解とご協力をお願いします。 延長保育料につきましては、民間保育園等につきましても公設保育園に準じていただくようお願いしていますが、各施設における自主事業のため、市が施設に対して延長保育料を徴収しないことを指導することはできないものと考えております。	保育課
小規模保育施設から連携施設への進級手続きについて、連携施設への進級は、原則として当該保育施設を利用する全家庭が希望すれば当然できるものと認識していました。しかしながら、連携先の幼稚園の、当該施設利用者への入園願書配布方法は次のとおりです。 ・保育園の新規申請予定がある場合…先着順で配布(非利用者と同じ扱い) ・事前に説明を聞きに行った場合…優先枠で配布(非利用者と同じ扱い) ・事前に説明を聞きに行けない場合…先着順で配布(非利用者と同じ扱い) 連携施設であるのに非利用者と同様扱いしかされておらず、当該保育施設利用者であるメリットを享受できていません。個人的には、当該施設利用の全家庭が優先枠で配布されて然るべきだと思います。連携施設としての機能を果たしているのか単純に疑問です。 同じ保育施設利用者の別のご家庭も同じように、希望すれば連携施設に入れるものと誤認されていたので、市発行の案内冊子に、連携施設への進級手続きについて詳細に明記する等あらかじめ示してくださいるか、連携施設のあり方や制度について見直しをいただきたいです。 また、同案内冊子の施設紹介ページ記載の保育内容や行事計画と実態は乖離しており、そちらを判断基準として入園申請の際は希望施設の順位等を選択しましたので、その点も残念です。 案内冊子の内容について、今一度精査くださるようお願いいたします。	回答不要の意見	保育課
老人福祉センターが台風の影響で利用停止になっている状況について、危機感が不足していると思います。契約している管理会社に対し、徹底した管理・監督・指導をしてください。	台風19号による記録的な大雨により、受水槽等の設備が冠水し、館内への水の供給ができなくなったため全面休館としました。 現在、早期の再開に向けて工事を進めており、再開日が決まり次第、ホームページ等でお知らせしますので、いましばらくお待ちくださるようお願いいたします。	福祉相談課
児童扶養手当の相談に対する対応について、窓口対応の不備があり、本来必要のない書類取得のために生後5か月の子を連れて何度も旧住所を行き来しました。担当者が少ないからという理由で、制度を理解していない人に窓口対応をさせるのは問題ではないでしょうか。本来かかるはずのない、旧住所や市役所に向く際の交通費は返していただけるのでしょうか。大きな金額ではありませんが、一人親家庭としては大切なお金です。そういったことも理解されたうえで今後対応してほしいです。	お客様からいただきました所得証明書を改めて確認したところ、児童扶養手当の所得制限額を超過していたことが判明し、窓口で対応させていただいた職員が、合計所得金額を総所得額と見誤っていたことがわかりました。その後、審査結果を通知でお知らせする予定でしたが、お客様が来庁された機会を捉え、先に直接お話をさせていただいた、という経緯でした。 今後におきましては、所属職員の児童扶養手当制度の知識徹底を図るとともに、窓口でのご説明内容については、複数の職員で確認し合いながら行うとともに、万が一、ご説明と相違のある審査結果が判明した場合には、速やかに申請者にご連絡するよう改善してまいります。	子ども未来課

健康・福祉		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
高齢で足が不自由ということもあり、買い物や病院への通院にタクシーを使っています。通院は日常のことですので、志木市で行っているようなデマンドタクシー制度を朝霞市でも行っていただきたいです。	現在市では、社会生活圏の拡大を支援することを目的として、朝霞市高齢者バス・鉄道共通カード給付事業を実施しており、70歳に到達する年度に3,000円相当のバス・鉄道共通カードを交付し、次年度以降は2,000円を上限にチャージ料の給付を行っています。市内循環バスや一部のタクシーでもご利用いただくことができますので、ご活用いただきたいと思います。	長寿はつつ課
急に具合が悪くなって病院へ行くことや、離れたところに買い物に行く必要があるときなど、タクシーを使います。高齢者にとっての足はタクシーしかないのです。タクシー代の補助をお願いします。	現在市では、社会生活圏の拡大を支援することを目的として、朝霞市高齢者バス・鉄道共通カード給付事業を実施しており、70歳に到達する年度に3,000円相当のバス・鉄道共通カードを交付し、次年度以降は2,000円を上限にチャージ料の給付を行っています。なお、朝霞市高齢者バス・鉄道共通カード給付事業に加え、新たにタクシー代金の補助事業を実施することにつきましては、財源の確保など多くの課題があることから、現状では導入は難しいものと考えております。	長寿はつつ課
駅周辺の路上喫煙が多過ぎます。条例で定めている以上、厳しく取り締まるべきだと思います。市として対応する気があるのであれば、具体的な対応策とその期日を教えてください。	市では、朝霞駅・朝霞台駅周辺は、「朝霞市路上喫煙の防止に関する条例」において、路上喫煙、ポイ捨てを禁止しており、通学や通勤で人通りの多い時間帯にパトロールを実施し、喫煙者に対して注意喚起を行っています。ご指摘いただきました、路上表示シール等の禁止区域内の啓発については、現地確認の上、設置等検討していきたいと思いますが、その他、広報・ホームページ、ポイ捨て防止キャンペーン等を通して、喫煙者のマナーやモラルの向上にさらに努めてまいります。	環境推進課
一時保育を利用したく問い合わせたところ、リフレッシュ保育を利用の場合は1週間前からの受け付けで、予約もいっぱい空きがないので、毎日確認の電話をしてほしいと言われた。また、現状の職員体制では、市HPに掲載している「10人程度」の受け入れが難しい状況である旨の説明があり、とても残念に思った。また、3週間前から予約できる自治体もあると聞いたことがある。職員や受け入れの場を増やしてほしい。	現在、公設公営保育園で一時保育を実施していますが、利用者が大変多くご不便をお掛けし、申し訳ございません。ご要望いただきました、担当職員を増員することや受け入れ枠を増やすことにつきましては、大変難しい状況となっています。また、一時保育の担当職員につきましても、慢性的な保育士不足であり、保育士募集に努めていますが応募のない状況が続いていて、市といたしましても、保育士の確保は喫緊な課題であると認識しています。今後におきましても、一人でも多くのお子様を受け入れることができるよう、定員に見合う適正な職員配置を目指すことや、一時保育の利用方法の在り方につきましても貴重なご意見とさせていただきます、他市の状況を調査してまいります。	保育課
1. わくわくどーむにあるシャワー室天井の黒カビが酷いので、定期的な清掃を望みます。 2. 夏にロッカーが替えられたのですが、小さくなってしまい、冬は不便です。クローク等の設置を要望しましたが、改善がみられないので、検討結果を教えてください。	令和2年1月27日(月)から2月10日(月)の臨時休所日の間でプールのシャワー室天井の改修を予定しております。ロッカー変更による収納スペース狭小化の影響につきましては、大変御不便をお掛けしておりますが、1台では御荷物が入りきらない場合は2台を使用するなど、他の利用者の御迷惑とならない範囲で、ロッカーを重複して使用していただければ幸いです。	健康づくり課
TMGあさか医療センターの夜間救急に小児科医がいないとの理由で診てもらえない。年末年始も小児科は受け入れなしと言われたが、子どもの多い朝霞市なのになんのために建設したのか、利点を感じられない。	TMGあさか医療センターの小児科についてですが、一部の時間で夜間の救急診療を行っております。入院や手術を必要とする重症の小児救急患者の場合は、朝霞地区の担当病院としましては、埼玉病院とイムス富士見総合病院となっておりますが、市といたしまして、TMGあさか医療センターにつきましても、この担当病院として参加していただくよう要望しておりますので、御理解いただければと存じます。	健康づくり課
休日診療を利用するために、朝霞市のホームページに掲載されている診療所に行ったところ、最大6時間待ちの混雑ぶりだった。この診療所は通常でも土日祝日の診療を行っているため、混雑に拍車がかかっているように見えた。そこで、休日診療の医院は土日祝日に営業していない医院を指定することで、緊急を要する患者と一般患者を分ける。また、休日診療の医院は1市一つに増やし、混雑緩和をお願いしたい。また、隣接のさいたま市や川越市と同じように、朝霞市、又は4市で複数箇所に、休日診療専用の診療所を作れないでしょうか。	今回、受診された日につきましては、受診された医療機関の通常の診療時間との重複や連休中であったこと等が関係し、混雑してしまったことが考えられますが、医療機関の当番の割り振り等につきましては、朝霞地区医師会におきまして、各医療機関との調整を図っていただいておりますので、今回の御意見を朝霞地区医師会にお伝えいたします。また、休日夜間診療所の設置や、休日診療の担当医療機関を増やすことにつきましては、近隣市や朝霞地区医師会等との調整、財政負担等、様々な検討が必要となり、早急な実現は難しいことから、今後の検討課題とさせていただきます。今回に限らず、他の医療機関におきましても、緊急ではない患者の方の受診の可能性も否定できないと考えられます。市といたしましては、救急医療患者に対し、医療機関が適正に対応できるよう、24時間365日、急な病気やけがに対して相談できる、埼玉県救急電話相談及びAI救急相談について、ホームページ等で周知を図り、コンビニ受診を防止し、適正受診を促進しているところです。今後におきましても、これらの周知・啓発等を継続し、適正受診の推進に努めてまいります。	健康づくり課

健康・福祉		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>私は実家で暮らしているひとり親です。親の収入があり、児童手当はいただけても、ひとり親手当がいただけません。離婚した夫はこれまで一度も養育費を払わず、私の貯金と児童手当で子どものことを色々としています。ここにひとり親手当があればどんなに助かるか、何度思ったかわかりません。</p> <p>そしてもうひとつ、働き口を見付けようとハローワークに行き、そこで目の当たりにしたものは“点数”というものでした。私の点数は低いもので、市役所では「職を見つけてからの方が点数が上って保育園が入りやすい」と言われ、ハローワークでは「保育園が決まっていなくてなかなか働き口を探すのは難しい」と言われ、どうしたら良いのかわかりません。</p> <p>他の市では、養育費が支払われなくなったひとり親での気配りが充実しています。どうにかして制度を改善していただけないでしょうか。</p>	<p>児童扶養手当は法律により、申請者本人の所得だけではなく、同所同番地に居住するご家族の所得等を確認することになっており、その結果、手当を支給できないのご案内となりました。</p> <p>申請者本人の所得が一定の制限内であれば、高等職業訓練促進給付金制度の対象となりますので、ご相談いただければと存じます。</p> <p>保育園の入園選考については、保護者が家庭で保育できない程度を指数化し、その指数の高い方が優先度の高い方として順番に決定していますが、今回、お客様の順番の際には、御希望された保育園等に空きがございました。今後、利用内定となる可能性が高くなるよう、希望する保育園等の数を増やす等のご相談をさせていただきます。</p>	<p>こども未来課 保育課</p>
<p>兄弟が同じ保育園に通えるよう、保育園申込みのポイント制に、小学生(1～3年)の兄弟数を加点して欲しい。</p>	<p>本市の保育園等の利用調整に係る指数(朝霞市保育認定利用基準表)については、保護者からのご意見等を参考に、毎年、子ども・子育て会議において検討し、改正を行っています。今回いただいたご意見についても、令和2年度の子ども・子育て会議に向けての参考とさせていただきます。</p>	<p>保育課</p>
<p>朝霞市の保育園で、便利な連絡システムの導入を検討してほしい。</p>	<p>ご指摘のようなシステムを導入することにより、事務の効率化などにつながる一方、費用についてや保育現場の現状とシステムの整合性など、考慮しなければならない点もあることから、すでに導入している自治体から、機能の有効性、事務の状況などの情報収集に努めてまいります。</p>	<p>保育課</p>
<p>「いっしょに遊ぼう保育園」に子どもと参加させていただきました。そのイベントではぐらんぼの方々や職業体験の学生さんもいらしていましたが、とても優しく接してくださいました。このように、地域の方々との接する機会がより増えれば良いなと思っております。すぐにはいかないまでも、他園での導入もご検討いただければ幸いです。</p>	<p>「いっしょに遊ぼう保育園」や「園庭開放」などの事業にご協力いただいている「NPO法人朝霞ぐらんぼの会」について、全保育園にご協力をいただきたいところではありますが、ボランティア団体であることや会員数、会員の居住地域などの理由から、現在では、一部の公立保育園で活動をお願いしているところです。</p> <p>引き続き、会の代表者と調整を図りながら、1園でも多くご協力いただけるようお願いしてまいります。</p>	<p>保育課</p>
<p>双子を妊娠した場合、健診回数が通常より多いため、健診の助成券が足りません。しかし、助成券が足りなくなった場合でも償還請求はできないので、保険適用がない高額な健診費用を実費で支払わなければならないことになります。双子を妊娠したというだけで、このような不平等な扱いを受けることがないよう、改善を要望します。</p>	<p>これまでも同様の御意見をいただいており、検討した結果、双胎児を妊娠されている場合に限り、14回を超えた健診回数分を償還払い方式で助成させていただきます。</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>第八小学校区では、公設の放課後児童クラブの3年生以上の継続利用はできない状況です。また、民間の児童クラブは継続利用者優先の選考が行われているため、3年生の申込みすら受け付けてもらえない施設もあります。こういった状況を入所を検討しているすべての方に説明するとともに、継続利用者も含めたすべての児童が安心して新年度を迎えられるように整備をお願いします。</p>	<p>民間の放課後児童クラブの入所選考方法については、個々のクラブが定めていますので、市の選考方法とは異なる場合もあります。継続者の優先、単願申請者の優先、低学年の優先、面接の実施など、さまざまな選考方法があり、それらも民間の放課後児童クラブを選択していただく上での特徴であると考えています。</p> <p>ただ、入所申請における保護者の就労要件等の基準については、市の基準と同一のものとなります。入所申請基準を満たした上で申込みできないという状況はあってはならないので、各民間の放課後児童クラブへ周知してまいります。</p> <p>第八小学校区域の民間の放課後児童クラブの整備については、需要と供給を確認しながら検討してまいります。</p>	<p>保育課</p>
<p>子育て世帯包括支援センターが行っている産後ケア事業に母乳相談の依頼をしたところ、「審査が必要」と言われ育児状況を詳しく話しましたが、結果的に「必要があると認められないので行かない」と言われました。案内には書かれていない、「審査」が必要であることや家庭環境が利用できるかどうかは案内の中にはどこにも書かれていないため、そのことを公にして欲しいです。</p> <p>電話対応いただいた助産師さんも親身に対応していただきましたが、産婦が困っているのに断らなければいけない場合があるという事は、受け入れ体制ができていないのではないのでしょうか。</p>	<p>母子手帳交付の際に配布している母子関係事業のご案内には、対象者について記載していますが、具体性に欠け、あいまいな表記であったことで皆様を混乱させてしまいましたので、今後は、分かりやすい表記、丁寧な対応を心掛け、市民の皆様が利用しやすい事業となるよう努力してまいります。</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>新型コロナウイルスについて、市内感染の状態になりつつあると思うので、市としての組織状況及び対応を知らせてほしい。</p>	<p>市では、2月19日に「朝霞市新型コロナウイルス対策本部」を設置し、現状把握や情報共有を行い、市として今後行う対策を検討しています。</p> <p>行った対策としては、感染予防についての注意喚起を行うチラシ・ポスターを作成し、広報、ホームページ、市内掲示板、町内会・自治会の回覧板などを通じて情報提供を行いました。</p> <p>また、事業・イベントなどの実施について検討し、2月21日現在、34事業を中止、5事業を延期としました。</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>コロナウイルスの影響での学校休校に伴い、子どもたちの習い事についても、市から休会を勧める方針を出してはいただけないでしょうか。</p>	<p>市が各事業者に対して休会の指示や要請を行うことはできませんので、ご了承ください。</p>	<p>健康づくり課</p>

健康・福祉		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
コロナウイルスの影響で、マスクが売ってなくて困っています。例え入荷しても、ドラッグストアへ朝早くから並んで買いに行けることのできる、同じ人ばかりに行き渡り、本当に必要としている人(人と接する機会の多い会社員等)には行き渡らないという悪循環です。そこで、朝霞市から市内のドラッグストアへ要請し、市民に何枚ずつか納得のいく値段で配る、ということではできませんか？	朝霞市におきましても、マスクの発注を行っても納品されない状況となっており、非常に難しい状況でございます。	健康づくり課
根岸台にある店舗前の喫煙所が道路に面していて煙をもろに受けるため、子どもを連れて歩けません。私有地なのでどうしようもないと思いますが、喫煙している人がいると、道が狭いので反対側の道路に渡らなくてはなりません。学生や親子連れが多いので、夜だけ喫煙可にするとか行政指導できませんでしょうか。	当該店舗に対して確認したところ、灰皿の撤去を検討するとのことでした。	健康づくり課
新型コロナウイルスに関して、老人福祉センターにおいて集団感染しないか心配なので、2週間ほど閉鎖する、もしくは、せめてセンター内での飲食を禁止すべき時期だと思われるので、検討してほしい。	回答不要の意見	長寿はつらつ課
ほんちよう児童館付近の治安が悪い。深夜にかけて複数人が入口や駐車場であつちを騒いでいたり、大声で叫んで喫煙したりして、迷惑行為を繰り返している。警備の面はどうなっているのか。他の児童館でも同様の事例、対策があるのか周知してほしい。	閉館時に子どもたちが遅くまで残ることのないよう積極的に声掛けし、出入りにチェーンをかけ、カラーコーンを置き注意喚起を行っております。閉館時の日々の警備については、民間警備会社の機械警備により実施しております。警察にも付近を巡回する際は注意してパトロールしていただくようお願いしているほか、市の青色防犯パトロールのコースに組み込み、夜間の巡回を行いながら治安の維持に努めてまいります。	こども未来課
ほんちよう児童館を利用する人たちが、障害者専用駐車スペースに自転車を停めていることがあります。きちんと駐輪方法を守らせてください。	回答不要の意見	こども未来課
新型コロナウイルス感染症の影響により、保育園においても3月9日から3月31日までの登園自粛の協力要請が保育課長より通達されたところだが、その期間における保育料の優遇措置等、何らかの対策を講じてほしい。	市からの協力保育の依頼に応じて一月に6日以上休んだ場合は、保育料の日割り計算ができるとの通知が国からありましたので、3月10日付けで保育園等を利用する0～2歳児クラスの保護者に保育料減免のご案内を通知したところです。保育料減免につきましては今後、市のホームページ等でさらなる周知を図ってまいります。	保育課
コロナウイルスの一件で、政府から「公園等での外遊びについては禁止するものではない」という指針が出されました。学童保育の中で、校庭での外遊びを行って欲しいのですが、いかがでしょうか。	放課後児童クラブについては、3月4日から一日保育を実施しております。子どもたちが登室後、学習、遊び、自由時間などを中心に活動しております。外遊びについては1日を過ごす間で大切な時間であると考えております。一日保育を円滑に実施するための指導員の人員確保が整った現在は、外遊びも行ってまいります。	保育課
今年度入園の保育園に申し込み、内定が出たが、新型コロナウイルスが流行しているため辞退した。朝霞市では、辞退したらその年度中は同じ保育園には申し込みできないことになっているが、このような事情で辞退したことを考慮し、空きのある保育園だけでも再度申込みをできるようにしてほしい。	現状の本市の制度においては、入園を辞退した場合は同一年度内において同じ保育園等を希望できない規定となっております。一方で新型コロナウイルス感染症による入園の辞退は、一般的な保護者、児童の理由による辞退とは異なりますので、御意見も参考に新型コロナウイルス感染症による場合には同一年度内でも辞退した保育園等を希望できるという特例を検討したいと考えております。	保育課
子どもがさくら保育園でお世話になり、先日卒園式を迎えることができました。本当にありがとうございました。	回答不要の意見	保育課
朝霞郵便局にマスクを提供してあげて欲しいです。	朝霞市におきましても、マスクの発注を行っても納期未定の状況となっております。このため、朝霞郵便局へのマスク提供は、現状におきまして大変難しい状況でございます。	健康づくり課
4月から認可保育園入園予定の子を持つ親です。求職での入園なので、猶予期間が3か月ありますが、今回のコロナウイルスの影響で3か月で仕事が決まらない可能性や、感染予防のために登園日数を減らすか自粛するかといったことが考えられます。復職予定の方には1か月の猶予期間が決められましたが、求職中の人に何か市として対策を考えてください。	電話による回答 求職での申請は、入園後3か月以内に仕事開始の必要がある。感染症予防対策として、4月入園で現在育休中の保護者は6月1日までの復職としている。現時点で感染症の6月までの予測をすることは困難なため、期間延長の可否決定をすることはできないと説明し、4月は、家庭で保育可能であれば、登園の自粛をお願いしているので、家庭保育を行い、求職活動ができない場合は、求職期間延長も考えられると説明。	保育課
市内の飲食店、パン屋やスーパー等で、トングを使って食べ物をお客に取ってもらうスタイルの店は、コロナウイルスの感染経路になる可能性が高いと思います。市役所または、保健所からの指導をお願いします。	回答不要の意見	健康づくり課

教育・文化		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
図書館の予約取り置き期間が2週間から1週間に変更されました。一方的に通知するのではなく、利用者の意見を聞いて欲しいです。	予約・リクエストのあった資料であっても毎月平均約300点が貸出されないままとなっている状況があることや、県内公共図書館の約6割で取り置き期間を1週間としていることなどを踏まえ、より多くの利用者に図書館資料の利用機会を提供するため、学校関係者、公民館運営審議会委員、公募市民、学識経験者から構成された図書館協議会に諮り、了承をいただいたうえで、変更することいたしました。	図書館
小学校付近にいる交通指導員の指導の仕方がおかしいです。以前歩道を歩いている時、理不尽な指摘をされました。当該交通指導員を変えてほしいです。	該当の交通指導員へは、市民に誤解を与えないよう丁寧な対応をするよう指導いたしました。交通指導員の変更につきましては、他の交通指導員との調整が必要となり、早急な対応は難しいのが現状です。	教育管理課
公園のテニスコートについて、2面ともカーペットが擦り切れていて、子どもが足を引っかけて転ぶなど危険なので対処してほしい。	施設を管理しております朝霞市文化・スポーツ振興公社に確認したところ、3月中旬に人工芝の破れを確認し、専門業者への部分的な修繕を依頼したとのことでしたが、4月及び5月分の利用予約が埋まっているため、6月11日に修繕を予定しております。修繕までの期間につきましては、施設職員が応急的な修繕を行うとともに、施設予約及び利用前に人工芝の状況を御確認いただき、御了承の上で御利用いただくように対応しております。	生涯学習・スポーツ課
先日、公民館内の図書室において子どもがイベントの申込みをした際、申込書を受け付けた職員が、その中にいるすべての人に聞こえる声で住所・氏名を確認した。子ども相手の親切心からだと思うが、個人情報の管理には注意してほしい。	今回、ご指摘を受け、個人情報の取扱いについて、細心の注意を払うこと、また、個人情報の聴取については、周りの方に個人が特定されないような工夫をするよう指導いたしました。	中央公民館
市民芸能まつりの進行について、出演プログラムにはどの演目にも時間が明記されていないので、各団体の開始時間を明記し、それに沿った進行管理をしてほしい。	今回の「市民芸能まつり」は59の演目を出演者と観覧者相互のご協力により、無事に終了することはできましたが、プログラムにございました時間より早々に終了してしまい、深くお詫び申し上げます。今後は、出演者の演目時間、出入等の時間など、詳細部分を反映したプログラム作成及び進行管理に努め、プログラムへの各演目の時間表示を行ってまいります。	生涯学習・スポーツ課
市内プールについて、「駐車場待ちの停車はお断りします。」の札をかけたいるにも関わらず、警備員も駐停車を事実上黙認しているような状況で、大きな事故に繋がりがりそうな状況です。つきましては、以下のとおり提案しますので、至急ご検討ください。 1. 駐車場待ちの車は、第十小学校裏をまわる形で誘導する。 2. 駐車場を閉鎖する。	ご指摘いただきました交通誘導につきましては、当該プールの開場前に行う警備会社との打ち合わせにおいて、安全確保に関する指導を行っています。また、ご意見をいただいた後の打ち合わせにおいても、駐車場待ちの車両に対して、給食センター前道路を含めた周辺道路における公道での駐車を考慮いただく声かけを確実に行うとともに、近隣にある有料駐車場の案内図を配布するなど、近隣にお住いの方に対しご迷惑にならないような交通誘導を行うことを改めて指導したところです。また、ご提案いただきました件につきましても、1点目につきましては貴重なご意見と捉え、他の方法などと併せて検討してまいります。	生涯学習・スポーツ課
図書館の予約資料の受け取りを、駅近くの出張所でもやっていただけるとありがたいです。資料の確保日から受け取り期限が1週間以内と、短縮されてからしばらく経ちましたが、短いサイクルで図書館まで受け取りに行くのは忙しく不便に感じます。	回答不要の意見	図書館
わくわくどーむの利用料金を2時間400円から1時間200円にできないでしょうか。高齢者はあまり長時間利用できないので、検討をお願いします。	ご要望の短時間での利用料金設定につきましては、利用料金が条例にて規定されており、早急に変更することは難しい状況ですが、今後、指定管理者との協議や、他自治体の施設の状況につきまして、調査研究し、次回の利用料金設定変更の際の検討事項とさせていただきます。なお、参考までに、現在、割引料金の設定としましては、プリペイドカードをご用意しています。プリペイドカードは、2,000円もしくは4,000円のものがあり、それぞれ2,200円相当、4,400円相当のご利用ができますので、ご一考いただければと思います。	健康づくり課
小学校のPTAの負担が大きすぎて、委員会のために仕事を休めない中、苦しい思いをして休んでいます。年に5回も委員会のために休むことは精神的負担、金銭的負担が大きすぎます。近くの別の小学校では、本部以外はボランティアで成り立たせているのに、うちの小学校は平等にするため、全員がやるように委員会、係の数を設定しています。来年度から、校長先生、PTAに軽減するように伝えることを懇願します。	今回いただいたご意見につきまして、学校長に伝えさせていただきました。PTA活動は、学校に通う児童・生徒のために、学校と保護者が連携・協力して取り組むものであり、各学校の裁量のもと、創意・工夫を凝らしながら取り組むものであると捉えています。よって、活動の在り方についても、各学校で異なっているのが現状です。今後、PTA活動等につきまして、ご不明な点やご意見がございましたら、お子様が通われている小学校へお伝えいただければと思います。	教育指導課
女子バスケットボール日本代表で朝霞出身の本橋菜子選手を取り上げて、オリンピックを盛り上げて欲しいです。昨日、アジアカップで4連覇をし、本橋選手が最優秀選手に選ばれました。ぜひ、イベントへ招いたり、特集などをご検討ください。	回答不要の意見	オリンピック・パラリンピック室 生涯学習・スポーツ課

教育・文化		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>小学校の運動会で、最後の校長の話が終わり、解散となった際に、スピーカーから「いつまでべちゃくちやしゃべってんだよ。まだ運動会は終わってねえんだよ。だからおまえらだめなんだよ。」と怒鳴り声が聞こえてきました。教頭に事実確認しましたが、詳細がわからず、運動会の片付けを続けていました。</p> <p>事実確認をしますといいなが、名前も連絡先も聞かれず、その場から消えていきました。恫喝の事実確認とともに、あったのであればそれに対しての考え方をお聞かせください。</p>	<p>片付けを行っていた教職員に確認しましたが、罵声を発した教職員を確認することはできませんでした。片付けには危険が伴うことから、話に夢中になっていた児童を教職員が注意する場面はあった、とのことです。</p> <p>教育委員会では、小学校は、風通しの良い職場づくりを実現し、全教職員が一致団結して教育活動に取り組んでいると捉えています。しかしながら、学校の説明不足があったことも否認しません。市長、教育長等にも報告し、学校にも指導いたしました。今後、不安がぬぐえないようであれば、ご相談いただければと思います。</p>	教育指導課
<p>わくわくどーむのプール内は眼鏡の着用が禁止されていますが、眼鏡バンドを着用していれば、眼鏡の着用を許可していただけるよう、ご検討をお願いします。</p>	<p>指定管理者との協議の結果、遊泳時の着用は控えていただきますが、入水及びウォーキングにつきましては可能とすることいたしました。</p>	健康づくり課
<p>わくわくどーむのプールについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用した際、使用できない理由の説明不十分だった。使用できない時間も含め、正確に説明や情報提供してほしい。 ・小学生の利用は、事故防止やマナー等を考慮し、保護者の同伴が必要と感じます。 ・利用者の居住地確認を実施すべき。 	<p>受付スタッフの対応につきまして、ご利用の方への事実説明を真摯に行うよう、指定管理者に指導しました。しかしながら、健康被害予防のため水質検査を行った上での判断となることから、明確な時間をお示しすることが困難であることをご了承ください。</p> <p>小学生の大人同伴の必要性について、死角を作らない監視員の配置や、利用者の多い時間帯の監視員の増員などで、安全確保に努めており、小学生のみでの利用に制限はかけておりませんが、今後の施設運営の参考とさせていただきます。</p> <p>利用者の居住地確認について、円滑な業務運営に支障があると判断し、ご利用の方の自己申告としています。要件に当てはまらないことが確認できた場合は、厳重注意を行い、適切な利用料金を負担していただくこととなっています。</p>	健康づくり課
<p>市内の陸上競技大会が行われ、雨天にもかかわらず午前中いっぱいまで競技を実施したとのことですが、雨は次第に本降りとなり、後半の競技に出場した我が子の友達は38度の熱を出してしまったそうです。今の時代、最新の予報を確認することができ、しばらく雨がやまないのは分かっていたはずですが、これからもいろいろな行事があると思いますが、ぜひ児童ファーストで対応いただくようお願いいたします。</p>	<p>回答不要の意見</p>	教育指導課
<p>ほんちよう児童館の工事で、警備員の女性が一日中ホースで水をまいていますが、雨が降り、地面がびっしょり濡れていて、ホコリも絶対に立たない状況でも撤き続けています。あんなに水を使う必要がありますか？周りにいる職場の方にも気付いていただきたかったですし、気付くべきだったと思います。</p> <p>児童館の建設は終わりますが、同じ業者を使うことが今後もあると思いますので、その際は浪費を抑えてください。</p>	<p>御指摘の水まきにつきましては、貴重な資源である水を必要以上に使用していると言わざるを得ず、ガードマンの日常の勤務態度も適正ではないものと考えており、このたびは大変不愉快な思いをさせていただきましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>早速、工事を監督する立場として、施工業者に対し、ガードマンの勤務態度を含め、工事現場の適切な管理を指導するとともに、現在工事中の他の施工業者に対しても、注意喚起したところです。</p>	財産管理課
<p>休日の学校施設利用者や行事・催事に伴う学校施設利用者が、学校周辺の路上や私有地で喫煙し、迷惑しています。運動会の際には放送で注意喚起をしていますが、状況は改善されていません。実効性のある対応を実施してください。</p>	<p>回答不要の意見</p>	生涯学習・スポーツ課 教育指導課
<p>小学校の飼育小屋の位置が線路に近く、生き物を飼うにはストレスが大きいのではないのでしょうか。実際にウサギが死んでしまったと聞きました。命を大切にす情操教育は子どもの将来に大きく影響を及ぼします。騒音のない場所への飼育小屋の移設を要望します。</p>	<p>当該小学校に確認したところ、今後も飼育小屋を活用して小動物を飼う予定はない、とのことです。</p> <p>ウサギなどを飼育していない小学校では、観察池で金魚やコイを飼育したり、教室や理科室でメダカやカメなどに触れ合ったり、観察したりする活動を通して、命を大切にす教育を行っています。</p> <p>ウサギなどを飼育していない理由としては、近年、動物アレルギーの児童が増えているためなどです。しかしながら、児童が小動物に触れ合うことができる機会はとても大切なことですので、そのような機会をなくさないために、各学校の遠足で智光山公園や東武動物公園などに行き、ウサギやヒナなどと触れ合うことができるよう配慮しているところですので、ご理解いただければと存じます。</p>	教育総務課
<p>他の自治体の給食が悲惨な状況というニュースを見ました。それに比べ、自校式が充実しており、とてもおいしくて、子どもたちもいつも楽しみにしています。自治体ごとに給食の予算は決めているのでしょうか。材料費の値上げがすごくて、現場の方々は大変だと思いますが、これからも頑張ってください。</p>	<p>学校給食費は、施設の維持管理費や修繕費、人件費等は市で負担し、食材にかかる経費を保護者にご負担いただいています。</p> <p>本市では、保護者にご負担いただいている給食費の範囲で献立を作成しており、使用する食材料は、国内産を基本とし、また、地産地消を推進するため、ほうれん草、白菜、大根、さつまいも、人参、小松菜、長ネギなどの地産野菜を購入し、可能な限り取り入れております。</p> <p>今後におきましても、安心、安全で、児童生徒に喜ばれる美味しい給食の提供に努めてまいります。</p>	学校給食課
<p>子どもが学校で置き勉は禁止だと言われたそうです。文科省から、「児童生徒の携行品に係る配慮について」という連絡が出ているはずなのに、小・中学校全体に到達されていないのですか？市から先生方へ通達し、共通認識にしてほしいです。</p>	<p>教育委員会では平成30年10月に、通学時の持ち物が児童生徒の負担とならないよう、小・中学校へ指示しております。</p> <p>今後も教職員が共通理解・共通行動ができるよう働きかけてまいります。</p>	教育指導課

教育・文化		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
(1)担任の先生が病欠だったり復職したりで、子どもたちも落ち着かないので、今年度は最後まで現在の副担任の先生に担当してほしい。 (2)英語の先生がきちんと授業をしてくれないので、改善してほしい。	回答不要の意見	教育指導課 教育管理課
最近、市の公共施設にも関わらず、不特定多数の方に参加を呼び掛けて、更には利用金額以上のお金を集めてテニスコートを使用している方が散見されます。このような行為は営利目的になるのではないのでしょうか。	参加者から施設利用料以上の参加料を徴収し、それを収入とすることは、御意見のとおり営利目的にあたると思われるが、例えば主催者が講師を招き、テニスを教える際に支払う謝金や、練習等で使用するボールの購入費を当日徴収した参加料で充てるという場合は営利目的ではないと考えられます。 御教示いただいたホームページ等では細かい内容を把握することが難しく、一概に営利目的と判断することは難しいものでした。 上記内容について公益財団法人朝霞市文化・スポーツ振興公社と協議し、明らかに施設使用料を超えて営利目的と判断される団体に関しては、参加料の見直しを検討するように申し伝えました。	生涯学習・スポーツ課
図書館で予約した本の取り置き期間が2週間から1週間に変更になった。不便なので、元に戻すか、以下のような変更等ができるか検討いただきたい。 (1)1人で貸し出しできる冊数を減らす。 (2)予約できる冊数を減らす、または予約可能数を設定する。	県内公共図書館を確認したところ、約6割の図書館では当該資料の取置き期間を1週間としていました。また、貸出期間については本市を含む2市図書館が3週間としていますが、ほとんどの図書館では2週間としていました。これらから、より多くの利用者に資料利用の機会を提供するために、取置き期間を2週間から1週間に変更する一方、貸出期間は現行どおりとした次第です。 なお、今回の変更については、公募市民も含まれる図書館協議会に了承をいただき、その後、3ヶ月にわたり周知をおこない、令和元年6月から実施しました。今のところ、大きな問題もないことから、利用者の皆様には今回の変更の趣旨を概ねご理解いただいているものと受け止めており、変更後間もないことから、ご提案の変更前に戻す予定は、今のところございません。 また、図書等の貸出点数(10点以内)や予約点数(30点以内)を減少させる等の対応につきましては、図書館資料の利用拡大になじまないものと考えております。	図書館
東朝霞公民館は、省エネのためか館内が薄暗い。事務室はいつも明るく蛍光灯を点けてお仕事をされているのに、この明るさの差は为什么呢？事務室と同じ明るさにしてもらえませんか？	回答不要の意見	東朝霞公民館
城山公園の壁打ち場を書いてある「壁打ちはテニス専用です」の表記のせいで、テニスをする人が、その他のクリケットやボール投げの利用者を虐げようとしている感じがしばしばあります。正直、見ている気持ちの良いものではありませんし、テニス以外の利用者(クリケットやボール投げ)は、利用できないのでしょうか？どうか他の競技者も気持ち良く使える場所にしてください。 もう1点、ゴミ箱がなくなってから、ポイ捨てをする人が多すぎるので、ゴミ箱の再設置をお願いします。	電話による回答 壁打ちテニス練習場の利用について、他のボールを使用した競技でも利用できることを説明し、ご理解いただきました。 また、利用者に対して、譲り合って使用していただける内容の看板を掲示すること、ゴミ箱の設置については、ゴミは持ち帰りを原則としている趣旨を説明し、了承していただきました。	みどり公園課
新型コロナウイルスへの対応として、市内の小・中学校の休校を検討してほしい。	回答不要の意見	教育指導課
新型コロナウイルスの混乱の中、学校の卒業式を縮小して行うという方針が国から出ていますが、卒業式を4月にずらして、通常どおりの規模で執り行うことはできないのでしょうか。	4月に入ると卒業生は新たな道歩んでいるため、同じ日に同じ場所で関係者が一堂に会して卒業式を行うことは非常に困難であると捉えております。中学校では規模縮小や出席人数の制限など、すべての卒業生が出席できるよう開催に向けて検討しております。	教育指導課
コロナウイルスで学校が休校となりましたが、小・中学校の卒業式をぜひやってあげてください。親はいなくてもいいので、放送朝礼や教室内のみでの式でもいいので、なにかの形でやってあげてください。	回答不要の意見	教育指導課
コロナウイルスによる、小学校の臨時休校の件でお願いがあります。 (1)3月4日以降の小学校の受け入れ対象者に、放課後児童クラブを利用している生徒も含めてください。 (2)放課後児童クラブや小学校で過ごす生徒には、校庭で遊ぶことを許可してください。	回答不要の意見	教育指導課 保育課

教育・文化		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>日没後に中央公園陸上競技場の周回ジョギングコースを利用したが、照明が1基ごとに消灯されており、非常に暗い。元々照明灯の配置は、夜間に必要な光量を計算して設計されているはずであるのに、なぜ消してしまうのか。</p> <p>また、意見・要望のフォームが、枠に合わせて自動で改行してくれないので、非常に書きづらいので、改善願いたい。</p>	<p>照明灯10基及び競技場前時計塔は、2月26日の夜間にブレーカーが落ち、職員が確認したところ故障していることが判明しましたが、修理に時間がかかるため、すぐに「故障中」の掲示をしました。その後、修繕し3月2日から復旧しています。今後におきましては故障による消灯であることの掲示をより分かりやすくお伝えできるよう改善します。</p> <p>市への意見・要望の入力フォームにつきましては、市ホームページの維持・管理を委託している事業者に対して改善を依頼していますが、変更・改善が容易にできない部分があることから、今後も検討を重ねてまいります。</p>	生涯学習・スポーツ課 市政情報課
<p>新型コロナウイルスに関して、自宅での学習や軽い体操にも限界があるので、午前中もしくは放課後だけでも校庭を開放してほしい。</p>	<p>臨時休校に伴い、受け入れ先がなく一人で過ごせない低学年や特別支援学級の児童を学校で受け入れておりますが、校庭の使用については、基本的に開放しておりません。室内で過ごすことはストレスを抱えるため感染防止に十分配慮し、各学校の判断で適度に校庭等を使用しております。</p>	教育指導課
<p>新型コロナウイルスに関して、不要な外出を控えて長時間運動不足の状態が続く環境の方がよほど体調を崩しかねないので、市内の学校の校庭を開放するよう、各学校に許可を出してほしい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	教育指導課
<p>3月に子どもが小学校を卒業する保護者です。コロナウイルスの影響で、市内の卒業式で保護者の参加が認められないとのことで大変残念に思っています。保護者一人でも、自己判断での参加でも良いので、卒業式への保護者の参加を再考していただけないでしょうか。(同様の意見1件)</p>	<p>卒業式が臨時休校期間中であり中止するという考えもありましたが、卒業式は、学校生活の集大成であり、大切な門出の日であることから、参加者を限定し規模を縮小し、実施することといたしました。</p>	教育指導課
<p>新型コロナウイルスでの一斉休校について、放課後児童クラブで預かってもらえるのはありがたいのだが、小学校に登校している児童と比べると学習時間にあまりにも違いがあるので、希望者には小学校への登校を認めてほしい。</p> <p>また、通っている放課後児童クラブでは外遊びがほとんどないので、外遊びについても検討してほしい。</p>	<p>今回は緊急措置として、休校に伴い受け入れ先がなく一人で過ごせない低学年や特別支援学級の児童を学校で受け入れているため、放課後児童クラブと学校での受け入れ児童を明確に分けておりますのでご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>校庭の使用については、基本的に開放しておりません。室内で過ごすことはストレスを抱えるため感染防止に十分配慮し、各学校の判断で適度に校庭等を使用しております。ご利用いただいている放課後児童クラブに確認したところ、見守り体制が整ったため、少人数に分けての外遊びを開始したとのことでした。</p>	教育指導課 保育課
<p>コロナウイルスの影響で、図書館が閉館にならないのは理解に苦しみます。不特定多数が室内に混在となっている図書館を開めるべきではないでしょうか。是非、市民の健康と安全を真剣にご検討ください。</p>	<p>「新型コロナウイルス感染予防対策に伴う公共施設の3月31日までの開所状況」(令和2年3月6日現在)を公表しました。図書館につきましては、市内感染者が発生した場合には、休館にしております。</p> <p>図書館では、感染予防を図りながら開館を継続していくため、手指消毒液の設置や可能な限り館内換気に努めてまいります。また、利用者の濃厚接触を防ぐため自習スペース、及び飲食コーナーの座席数を減らすとともに和室等を閉鎖する対応も行ってまいります。</p>	図書館
<p>コロナウイルスの感染が進む3つの要素や、どのように症状が出るかが明らかになりました。朝霞市にコロナウイルスの感染者は発生していないので、これから行われる小学校の卒業式は、従来どおり行っても良いのではないのでしょうか。また、わくわくどーむも閉鎖されていますが、発熱していない人が利用するのは問題ないと思いますので、早期の再開をお願いいたします。</p>	<p>感染拡大防止の措置で中止の考えもありましたが、大切な門出の日ですので規模を縮小し実施をいたしました。卒業式で撮影した写真の配布、会場に入ることができなくても保護者の思い出に残るよう工夫し卒業式を実施いたしました。</p> <p>わくわくどーむの再開について、必ずしも発熱を伴うものではないと確認されているため、発熱していない方の利用が問題が無いと言えず感染拡大防止のための措置として休館している趣旨を鑑み早期の再開はできません。</p>	教育指導課 健康づくり課
<p>もし朝霞市内の病院でコロナウイルスによる感染者が出た場合、かかりつけの病院に行けなくなる可能性があります。小中高の学校単位でも、疑わしい症状のある方は保健所に連絡するよう、一斉メールなど何らかの形で発信してもらえるように、市から要請してもらえますか？</p>	<p>県では、3月1日から「新型コロナウイルス感染症県民サポートセンター」が開設されました。市では、ホームページを通じて感染が疑われる場合の医療機関利用方法をサポートセンターに連絡し指示に従い受診することとしております。また、保護者との連携が重要と考え、予防対策として咳エチケットや手洗い、検温の実施等、学校を通じ注意喚起しているところです。</p>	教育指導課
<p>コロナウイルスの感染予防のため、市内小・中学校の休校をお願いします。</p>	<p>朝霞市では、政府の緊急事態宣言の発表を受け、4月12日までの臨時休校に引き続き、5月6日まで臨時休業とする決定をいたしました。新型コロナウイルス感染症拡大状況について日々変化しており朝霞市としても、他市と連携を図り情報収集に努め、対策本部において状況を見極めながら、対応を検討しているところです。</p>	教育指導課

環境・コミュニティ		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
なぜアメ車のイベントを朝霞の森で行うのか。会場に向かうアメ車が家の前を通るたびに音が家中に響き、それが朝から一日中続く。いい加減にして欲しい。	当該イベントについて、朝霞の森の管理運営を行っております「朝霞の森運営委員会」で協議を行い、開催を許可いたしました。騒音等につきましては、イベント主催者に対して改善対策を講じるよう指導を行ってきました。頂いたご意見は、再度イベント主催者に伝えるとともに、「朝霞の森運営委員会」に報告し、今後の検討課題とさせていただきます。	みどり公園課
以前にも要望書を出しましたが、公園での野良猫のエサやりが続いています。改善に向け、希望の持てる対策をお願いします。	要望者と現地立会いを行い、現在の状況等を確認するとともに、市及び朝霞警察のこれまでの対応を確認した上で、今後の対応策について協議しました。これまでと同様の迷惑行為がなされた場合は110番通報による対応とし、今後も継続して情報を共有して対応していくこととしました。	環境推進課 みどり公園課
クリーンセンターに粗大ごみの回収依頼の問い合わせをしたが、とても不親切な対応で許せない。何を伝えても「参考として市に上げます」と言っていたが、信用ならない。実際に市民の意見を上げているのか。	ご不快の念をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。粗大ごみの収集については、予約制になっており、順番に受けているので、急な引越し等で予約をするいとまがない場合には、直接クリーンセンターにお持ちいただくか、許可業者等に相談してください。	資源リサイクル課
北朝霞駅前ロータリー駐車場について 木々が生い茂り、鳥が大量におびき寄せられているので、枝の剪定をしてほしい。	毎年ムクドリ等の飛来時期に剪定を行っており、今年も7月13日に剪定が完了しました。	道路整備課
プラスチック資源ごみについて、粉碎して輸出しているのではなくリサイクル等再生利用しているのであれば、その状態を市の担当者が書類や目視で確認していることを示す書類や写真を公開してほしい。	本市では、プラスチック資源ごみは、クリーンセンターで分別された後、容器包装プラスチックは日本容器包装リサイクル協会の指定業者へ搬出し、再商品化製品のリサイクル材料にされています。また、その他のプラスチック資源ごみは、燃やせないごみと一緒に粗大ごみ処置施設で破碎され、委託業者において焼却処理され熱回収、ガス化改質されるものと、最終処分場で埋立処理されるものがあります。 廃棄物の処理及び清掃に関する法律施行令第4条ロ及び廃棄物の処理及び清掃に関する法律施行規則第1条の8におきまして、一般廃棄物の処分又は再生を1年以上にわたり継続して委託するときは、1年に1回以上実施の状況を確認することとなり、職員による該当する処分業者の現地確認を1年に1回行っているところです。 プラスチックごみ処理状況確認の公開につきましては、世界的にプラスチックごみ処分について問題になっているところですので、本市の処理状況の公開を研究してまいります。	資源リサイクル課
公園での猫や鳩への餌付けによる糞害等について、1年ほど前から改善を要望してきたが、一向に実効性ある対策が取られていないので、早急に対策をお願いしたい。	猫や鳩への餌やりを防止するための公園の閉鎖については、当該公園を閉鎖しても近隣公園で同様の事案が発生することが予想されることから難しいものと考えます。 次に、園地内の見通しの改善のため植樹帯を伐採することにつきましては、園地内の死角がなくなり犯罪抑止にもつながることから、今年度中に実施していきたいと考えております。 なお、今回の件を受けて再度、朝霞警察署に対し巡回パトロールの強化を依頼しました。 市といたしましても、引き続き看板等による注意喚起や巡回パトロール等を行うなど、無責任な餌やりがなくなるよう今後も取り組んでまいります。	みどり公園課 環境推進課
粗大ごみのシールを市内のスーパーでも取り扱っていただきたいです。	ご指摘の市内スーパーマーケット等での販売とのことですが、現在販売店が少ない地域などを調査し、今後そのような地区の商店・スーパーマーケット等でも販売できないか、調査・研究してまいります。	資源リサイクル課
黒目川にホテルを放流して、自然豊かなシンボルであるホテルの里にしてほしいです。	黒目川を所管する埼玉県朝霞県土整備事務所にお伝えしたところ、埼玉県が管理する河川で生物を放す行為は、一般的には認められないとの回答でした。詳細につきましては、お手数ですが、埼玉県朝霞県土整備事務所（電話：048-471-4661）にお問い合わせいただければ存じます。 なお、ご要望とは異なりますが、埼玉県へ登録している維持管理団体として、「朝霞にホテルを呼ぶ会」がごいます。この団体は、朝霞市田島2丁目にある「わくわく田島緑地」において活動を行っていますので、ご紹介させていただきます。	道路整備課

環境・コミュニティ		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
ごみ収集車が狭い道路の住宅地を回っている際、前方の進みたい方向に止まっている車に対して、大きな声で「何やってんだ、ばか野郎が」と暴言を吐いていました。社員教育をしっかり行き届けてほしい。	委託業者に確認したところ、該当者が見つからなかったことなどから、当該ごみ収集車は市の委託業者ではない可能性があります。ご指摘を踏まえ、委託業者に対しては、社員の勤務態度について市民に不快な思いや誤解を与えないよう、指導いたしました。	資源リサイクル課
路上での喫煙について、禁止区域を拡大してほしいです。現状でも朝霞駅、朝霞台駅の周りに終日喫煙禁止区域が設定されているものの、範囲が狭いと感じています。毎朝、自宅から駅に向かう道でも歩きタバコをする方が多く迷惑しています。例えば、市役所や公民館など市の施設の周辺やそこに至る道程、児童館や学校の周辺と通学路など、特に子どもたちが受動喫煙してしまう可能性を下げる取り組みを検討いただけませんか。	市では、「朝霞市路上喫煙の防止に関する条例」を定め、駅周辺の公共の場所を路上喫煙禁止地区とし、監視/パトロールやマナーキャンペーンを行っています。禁止地区内におきましては、昨年度の/パトロールによる指導件数が2,078件と、禁止地区内でタバコを吸う人がまだまだ多いのが現状であり、対応に苦慮しているところでございます。つきましては、禁止地区の拡大の前に、広報・ホームページ、ポイ捨て防止キャンペーン等を通じて、喫煙者のマナーやモラルの向上にさらに努めてまいりたいと考えております。また、本市では、望まない受動喫煙防止に向けた取り組みとしまして、今年の7月から市内公共施設において敷地内禁煙を実施しているところでございます。敷地外や道路での喫煙をされる方に対しホームページなどを活用し路上喫煙禁止と望まない受動喫煙防止に向けご協力いただけるようお伝えしていくとともに、施設周辺にポスターなどを掲示するなどして周知・啓発等を行ってまいりたいと思います。	環境推進課 健康づくり課
コロナウイルスの感染予防で、市民センターを休業させるべきではないですか。	回答不要の意見	地域づくり支援課
公園内での喫煙者に非常に迷惑しています。火気厳禁など、公園利用時の注意事項が書かれた看板がありますが、もちろんそれらは見られていません。そこで、公園内の全てのベンチに誰が見てもわかるように、「禁煙」の看板を設置していただきたいです。また、公園のすぐそばでの路上喫煙も多いので、監視員によるパトロールの強化もお願いします。同様に、公園を駐輪場代わりにして停めている自転車も多いのでパトロールの強化及び撤去をお願いします。	平成18年に「朝霞市路上喫煙防止に関する条例」を施行し公共の場所において喫煙しないよう努力義務を定め、併せて朝霞駅、北朝霞及び朝霞台駅周辺の2地区を路上喫煙禁止地区に指定しております。ご指摘の公園の南東側道路も禁止区域に含まれ、パトロールや広報・看板により路上喫煙しないよう啓発に努めてきたところですが、マナーやモラルによるところが大きいと、市としても大変苦慮しております。引き続き、パトロールをはじめ路上喫煙防止対策に取り組み啓発に努めます。	みどり公園課 環境推進課 健康づくり課

都市基盤・産業振興		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
信号機「浜崎3」から朝霞第三小学校までの歩道にガードレールを設置してください。	当該路線の交通安全対策の実施主体が県土整備事務所となっていることから、要望内容を県の担当者に申し送ります。	まちづくり推進課
わくわく号について、運行本数が少ないので、せめて1時間に1本は運行してほしいです。また、団体で利用する方がおり、小さなバスなのですぐにいっぱいになってしまいます。ステッカーなどでの譲り合いを促していただきたいです。	回答不要の意見	まちづくり推進課
朝霞台駅へのエレベーターの設置を強く希望します。出産して子どもを持つ身となりエレベーターがないのはかなり不便を感じます。	毎年、東武鉄道に対し要望を行なっておりますが、今の駅舎のままでは設置は難しい状況となっております。今後、駅舎の全面的な改築が予定されておりますので、その際にはエレベーター設置等のバリアフリー化を図る予定と回答をいただいております。	まちづくり推進課
バスの運転手が、当該バスの停留所を乗客に尋ねられた際、誤った情報を伝えていました。自分が走る路線くらいしっかり把握してほしいと思います。	回答不要の意見	まちづくり推進課
運転免許を自主返納する場合の「シルバー・サポーター制度」を調べたところ、朝霞市には協賛事業所がありませんでした。少しでも本制度の協賛事業所が名乗りを上げるよう、努力していただきたいと考えています。	当該制度は埼玉県警察が実施している制度で、市としてはこれまで、広報あさかや市ホームページを通じて情報提供をするともに、朝霞警察署の担当者へ同行し、朝霞市商工会に対して協賛をお願いしました。朝霞警察署に対しては引き続き、当該制度の協賛事業者の拡充に向けた取り組みについて要望してまいります。	まちづくり推進課
朝霞駅南口のコンビニ前の地下駐輪場入り口付近に無断駐輪が多発しています。非常に危険で迷惑です。一斉撤去するなど対策を強化してください。	自転車が駐輪できないように物理的な対策を行ったことに加え、定期的な放置自転車の撤去を実施することで、抑止力となるようにしていきたいと考えております。また、コンビニの敷地に止められている自転車に対しては、対策を実施してもらうよう依頼しました。	まちづくり推進課
公園のアスレチック遊具が使用禁止になってしばらく時間がたちます。娘がアスレチック遊具を使えないことをとても残念に思っておりますので、できるだけ早期に修理・整備を完了していただけますと嬉しいです。	市では、公園の遊具について専門業者による点検を年4回実施しています。当該公園のアスレチック遊具につきましては、平成30年度の点検において使用すると危険と判定されたため、現在、使用を禁止させていただいておりますが、本年秋頃までには改修を行う予定です。	みどり公園課
六道地蔵から西弁財2丁目交差点までの二本松通りについて、以下3点の道路上の文字が消えているので改善してほしい。 (1)「速度規制30」の「3」の文字 (2)3か所くらいある「スピード落とせ」の文字 (3)クリーニング店近くの信号のない横断歩道及び前後のひし形マーク	要望(1)速度規制表示と(3)横断歩道、ひし形マークの復旧は警察の管轄のため、朝霞警察署に相談し、現地を確認の上、対応いただくことといたしました。要望(2)路面表示の確認をし、表示の復旧を行う予定でございます。	まちづくり推進課
島の上公園で夜中にターザンロープを利用する音がうるさい。寝れないので、どうかしてほしい。	市では、夜間に公園等で騒音や花火等による迷惑行為が発生した場合、その都度、朝霞警察署に対し巡回指導等を依頼しているところです。夜中にそのような騒音が発生した場合には、110番通報をするよう朝霞警察署から指導されておりますので、ご理解とご協力をお願いします。	みどり公園課
朝霞駅周辺の禁煙エリア内での喫煙者が後を絶たず、小さい子供を連れてしていると不安を感じる。市としても警察と連携し、罰金を科すなどの対策をしてほしい。 市役所前から国道254に抜ける並木道に、運送業者車両などの路上停車が多く、道幅を狭めている。特に横断歩道前後の停車は、朝などの通勤時に見通しが悪く事故につながる恐れがある。また、せつかくの緑の景観と自然が無意味になるため、駐車だけでなく停車も禁止してほしい。路地裏での夜間停車も、環境、治安の面でも不安を感じるため、駐停車禁止地区の範囲拡大、もしくは警察との連携で取り締まりを厳しくするなど、対応してほしい。	路上喫煙につきましては、通勤や通学で人通りの多い時間帯にパトロールを実施し、注意喚起を行っております。今後も、広報・ホームページでのPR、啓発看板・路上表示シールの設置など喫煙者のマナーやモラルの向上に努めてまいります。また、路上駐車については、当該路線を中心とした定期的な取り締まりを朝霞警察署に依頼しました。	環境推進課 まちづくり推進課 健康づくり課
朝霞台駅南口りそな銀行とコンビニの間の一方通行の道路の件。コンビニ店舗の壁沿いに多数の自転車やバイクが止められ、道路にはみ出している。近隣の保育園や学習塾の送迎の車の駐停車も加わり、道幅を狭めているため、危険だと感じられる。事故が起こる前に、市の方で是正指導をお願いしたい。	民地内は条例による撤去はできませんが、歩行者等の安全面を考慮し、当該店舗に対し、放置自転車対策を実施してもらえよう、シェアサイクル事業の説明及びサイクルポートの設置を依頼し、本部及びオーナーに確認していただくこととしました。	まちづくり推進課
朝霞台駅西口のコンビニに隣接する道路に多くの駐輪があり、歩道部分まであふれています。また、保育所のお迎えの車も停車しており、歩行者の危険を感じています。事故・トラブルの未然防止のため指導等検討をお願いしたいです。	市では、放置自転車対策として、条例により朝霞駅及び朝霞台駅、志木駅周辺の一部区域を「自転車等放置禁止区域」に指定し、市の管理権限が及ぶ駅前広場等において、放置自転車対策を実施しています。ご指摘いただきました。朝霞台駅ロータリーにあるコンビニ沿いに駐輪された自転車につきましては、現在、自転車の駐輪に関して市と店舗で対応を検討しているところでございます。	まちづくり推進課

都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>朝霞台駅南口の原付駐輪場に、料金を払わず駐車している原付があります。ステッカーの確認などしないのでしょうか。</p>	<p>指定管理者に確認したところ、不適切な利用を見つけた際には、警告札を貼付するとともに車両ナンバー等を記録し、再度発見した際にはチェーン等で施錠するなど対応を行っているとのことです。改めて監視を強化するとともに、駐車番号1番の横のスペースにカラーコーンを設置し、不適切な利用の防止に努めるようお伝えしました。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>朝霞市のトイレについて。朝霞駅東口、南口ともに洋式で、汚れは少ないが壊されていることが多い。これは利用者の問題であるが、北朝霞駅のトイレは2つとも和式で3回に1回は目を背けたいほどの状況である。オリンピックも近く、外国人も来る。ぜひ他市に笑われない、外国人が流石日本と言われるトイレにしてください。</p>	<p>ご要望がございました北朝霞駅公衆トイレにつきましては、平成3年に改修工事を行い、約28年が経っていることから、老朽化が進んでいる状況でございます。市といたしましても、2020年に開催される東京オリンピック・パラリンピック競技大会にて世界中から多くの外国人を含めた来場者が見込まれる中、高齢者や障害者、子育て世代まで幅広い来訪者に対応するため、便器の洋式化を取り入れるなど誰もが快適に利用できるように今年度改修工事を行う予定でございますので、ご理解賜りたいと存じます。</p>	<p>道路整備課</p>
<p>公園で遊んでいた小学生に、自宅の雨戸にボールをぶつけられた。近隣住民への配慮と対策してほしい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>朝霞台駅の前で路上喫煙をしている人が目立つ。人通りも多いので、何か対策した方がよい。</p>	<p>朝霞台駅周辺は「朝霞市路上喫煙の防止に関する条例」において路上喫煙を禁止しております。路上喫煙は、煙による害や火傷の可能性があるなどの危険な行為であるため、人通りの多い時間帯にパトロールを実施し、注意喚起を行っております。今後につきましても、広報や啓発看板等を通して、喫煙者のマナーやモラルの向上に努めてまいります。</p>	<p>環境推進課</p>
<p>朝霞の森の駐車場について、混雑している際、駐車場内には車一台分しか通行できず、不便なので、フェンス沿いの駐車スペースを駐車禁止にして欲しい。 青葉台公園内でプレーキのない自転車(幼児用のストライダー)がスピードを出しすぎていて危険。どうにかありませんか。</p>	<p>今回の駐車場での出来事については、朝霞の森の管理運営を行っております、「朝霞の森運営委員会」に報告するとともに、今後の課題とするよう要請してまいります。 また、同公園は自転車の乗り入れが禁止となっておりますので、指定管理者の「朝霞市文化・スポーツ振興公社」に利用者への注意喚起を実施することを申し入れました。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>(1)北朝霞駅公衆トイレの隣のキャロットタウンニュース掲示板付近について、大勢の市民が行き交う場所だが、殺風景で汚い。緑の植木を植えてはどうか。 (2)また、オリンピックに備え、当該公衆トイレの改善も検討し、改善してもらいたい。道路の端で時折見かける放置自転車についても、しっかりと対応をお願いしたい。</p>	<p>まず、(2)の公衆トイレにつきましては、今年度に改修工事を行う予定です。(1)の隣接する掲示板周辺においても、公衆トイレと併せて、植栽を行うなどの整備を検討しています。 次に、放置自転車につきましては、条例により朝霞駅及び朝霞台駅、志木駅の一部区域を「自転車等放置自転車等禁止区域」に指定し、撤去等の対策を実施しております。また、放置自転車対策指導員を配置し、放置防止の警告札を貼付したり、駐輪しようとする方に直接指導を行うなどの対策を講じております。</p>	<p>道路整備課 まちづくり推進課</p>
<p>(1) 栄町学校給食センター前の車止めボールが折れているので、直してほしい。また、駐車する車が多いので、もう1本ボールを増やすとともに、道路もしくは栄町学校給食センターの柵に「駐車禁止」と書いてほしい。 (2) 彩夏祭の際、車の進入が激しいので、四中前には警備員を配置するとともに、八小の校庭にも自転車整備員を配置してほしい。</p>	<p>車止めボールにつきましては、修繕済みです。なお、その隣のボールのない箇所につきましては、新たに設置することとし、駐車禁止の表示を栄町学校給食センターのフェンスに掲示する方向で検討しています。 また、彩夏祭開催時の四中前警備員につきましては、栄町学校給食センター周辺及びドラッグストア付近に混雑時は合計3名の警備員を配置します。さらに、八小校庭の駐輪場につきましては、花火実施時に混雑時は3名の係員を配置します。</p>	<p>道路整備課 地域づくり支援課 まちづくり推進課</p>
<p>朝霞台駅にエレベーターを設置してほしい。ベビーカーの利用時、エレベーターがなく危険である。</p>	<p>朝霞台駅は、都市計画における防火地域の指定区域内にあるため、エレベーターを設置する場合、駅舎の構造・材質などを現在の防火基準に適合するよう改修する必要があり、今の駅舎のままでエレベーターを設置することは難しい状況となっております。 市では、車椅子やベビーカー利用者等の安全性と利便性の向上のため、駅舎の改修、エレベーター及びホームドアの設置について、毎年、東武鉄道に対し、東武東上線沿線の7市1町で構成している「東武東上線改善対策協議会」を通じ要望を行っております。 東武鉄道からは、朝霞台駅の改修については、エレベーター・ホームドアの設置等を含め検討を進めているとの回答をいただいております。 市といたしましては、駅舎の改修が早期実施できるよう、引き続き東武鉄道に対して働きかけてまいります。</p>	<p>まちづくり推進課</p>

都市基盤・産業振興		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
北朝霞駅前ロータリー駐車場について 空き待ちの乗用車が列をなし、路線バスの通り抜け等交通の阻害となっているので、廃止を含めて検討してほしい。	当該駐車場は設置当初から年数が経過しており、不具合も発生していたことから、本年4月に機器の全面リニューアルを行ったところであること、また、利用も多いことから、廃止してしまうと、ロータリー内に停車する車両が増加し、事故や渋滞が発生することが想定されるので、廃止は難しいものと考えております。 まずは、張り紙等で注意喚起を行い、朝霞警察署とも協議してまいりたいと考えております。	道路整備課
自宅近くで施工されている工事について、大型車両がマンション前に多数駐車しており危険なほか、配置されている警備員が非常に無礼な態度だったので、警備員の教育や工事車両の駐車位置など、もう少し近隣住民に配慮した対応をしてほしい。	回答不要の意見	下水道課
根岸台市民センター及び旧高橋家住宅への来場者のために、市内循環バスのN11とN12の停留所の間に、停留所を設けてほしい。	現在の市内循環バスの車両で、定時定路線の認可を取得するには、直線部で5.66m以上の幅員が必要となります。「第二小学校」～「宮台・柵塚古墳前」停留所間の運行経路を市道8号線とし、停留所を新設してほしい旨の要望でございますが、市道8号線の当該区間は幅員5.0m程度で、蛇行する急坂路でもあるため、バスが通行できないものとなっております、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	まちづくり推進課
(1)水道橋交差点～新道路工事計画がどうなっているか教えてほしい。 (2)新道路計画予定地の現状活用について教えてほしい。 なぜ計画に沿わない下記の工事を行うのか。 ①水道橋付近の中途半端な道路拡張工事 ②桜の木移植 ③三角地の公園化 ④雑草防止工事 (3)三角地及び水路の現状を教えてください。 (4)年度予算について ①生活道路整備と雑草対策との予算化優先順位を教えてください。 ②新道路整備計画について、市民への詳しい説明がほしい。	(1)今後の整備について埼玉県に確認したところ、現段階での延伸工事は未定とのこと。 (2) ①埼玉県に確認したところ、水道橋交差点の改良工事を行った際に、その影響範囲として約100mの区間の道路整備も実施したとのことでした。 ②朝霞県土整備事務所の黒目川遊歩道整備に伴い桜の木が一部障害となっていたことから、移植先について埼玉県と協議した結果、当該地に移植したものです。 ③朝霞県土整備事務所により、都市計画道路黒目川通線の交差点改良工事を実施するにあたり、ポケットパークとして整備を行い、その後、市に移管され現在市が管理しているところです。 ④雑草防止工事を実施した方が費用対効果が大きいと判断し、昨年度に雑草防止工事を施工いたしました。 (3)昨年度は対象地の一部で施工し、今年度は未施工の箇所です。 (4) ①それぞれにおいて予算を計上させていただいており、各予算の範囲内で対応しております。 ②パブリックコメント及び市民説明会等を経て作成し、朝霞市ホームページなどで公表しているところです。道路整備を行う際は、住民説明会等により周知をいたします。	まちづくり推進課 道路整備課
青葉台公園の噴水について、夏休みに入ったことにより小学生の使用が増え、走り回るなどの危険が増している。夏休み期間のみでよいので、曜日や時間によって乳幼児と小学生の使用できる使用時間を区切ってほしい。	年齢等により利用できる曜日や時間を分けることは利用制限を実施するための人員配置等の面から難しい状況でございます。 遊びは子どもの健やかな成長や発達に必要不可欠なものです。子どもたちは遊びに夢中で周りが見えておらず、時には危ないと感じることもあると思います。 市では、子どもたちが楽しく安全に遊ぶための環境づくりに、周囲の大人たちの見守りが必要であると考えておりますので、そのような時には、「小さな子どもで、危ないから気を付けようね。」など、やさしい言葉をかけていただければと思います。	みどり公園課
自宅前の道路について、先月・今月と事故が発生しており、ガードレールがかなり曲がってしまっています。 ガードレールの交換、道路標識または道路に「カーブ注意」の表記、路地にミラーの設置をしてほしいです。	(1)ガードレールの交換 交通事故による破損と思われるもので、現在、事故車両の保険会社に修繕依頼中です。 (2)カーブ注意の道路標識または路面表示 道路標識の設置は警察が行うものですが、「カーブ注意」の標識はないので、「この先カーブ 自転車もスピードおせせ」という市の看板を設置することとし、同日に設置済みです。また、路面表示(文字)の設置は、警察との協議の結果、市が実施することとなりました。 (3)路地にミラーの設置 私道出口に係る道路反射鏡については、当事者が設置するものであり、市では補助金制度を設けているので、ご利用いただければと存じます。	道路整備課 まちづくり推進課
青葉台公園のじゃぶじゃぶ池付近で喫煙をしている人がいました。テントの中からいいと思ったのか…公園内は禁煙ですよね？ストライダー(子ども用の乗り物)禁止は書いてありましたが、たばこも書いた方がいいのではないのでしょうか。	回答不要の意見	みどり公園課

都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>三原通りと宮戸橋通りが交差する泉水3丁目付近の道路ですが、片側2車線の道路にはならないのでしょうか？交通量が多い上に住宅街のため、大変危険な場所です。</p> <p>さらに、時間帯によっては大渋滞となり、バスなどの交通機関のバス到着時間が大幅に遅れ、3台が一度に同じバス停に来るなど時刻表との相違が激しいです。</p> <p>今後、幼児や年配の方が絡む大事故が起きてもおかしくありません。また、抜け道として細い路地に大型のバスが通るなど、時代にそぐわない環境と感じます。</p>	<p>ご指摘いただいた道路は、埼玉県施工による交差点改良工事が予定されています。</p> <p>予定している交差点改良工事の概要としましては、交差点の県道両方向に右折レーンを整備し、付近の歩道を整備する計画である、とのことでした。現在、交差点北側の歩道整備工事を施工しており、片側の歩道整備が終了し、今後、もう一方の歩道整備に着手する予定とのことです。右折レーンの整備につきましては、整備に必要な土地の用地買収交渉を行っているとのこと、用地の買収が済み次第、工事に着手する予定との回答でした。</p> <p>なお、詳細につきましては、埼玉県朝霞市土整備事務所（電話：048-471-4670 道路担当）にお問い合わせいただければと思います。</p>	道路整備課
<p>朝霞台駅駐輪場のある契約者は、しばらく不在だからお金払って延長をしているらしいが、こんなの認められるのか？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 順番待ちをしている人がいるのではないのか？ 2. これができるなら、自分ももっと先払いして場所を確保したい。 	<p>契約更新につきまして、朝霞市自転車駐車場設置及び管理条例施行規則第7条に「次の利用許可の期間に係る使用料を、その前の期間の25日までに納めることにより利用の許可を更新することができる。」と定めています。</p> <p>このため、指定管理者の朝霞地区シルバー人材センターでは、当該規則に則って定期利用の管理をしており、例外的な契約更新は認めておらず、26日以降の定期更新についても同様に認めていません。</p> <p>利用者の皆様へ公平公正に対応させていただくために必要な管理となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	まちづくり推進課
<p>朝霞台駅南口ロータリー横の歩道に自転車が何台も置かれています。特に土曜と休日の夕方あたりに自転車がぶつかりそうになります。私は白杖を使用していて、通行の妨げになり危険ですので、どうにかすることはできないでしょうか。</p>	<p>ご指摘いただきましたコンビニ横の放置自転車につきましては、近日中に店舗側でシェアサイクルのサイクルポートを設置する予定である、と伺っています。</p> <p>市としましては、この対応により放置自転車が軽減されるものと考えておりますが、それでもなお道路上に放置された自転車につきましては、条例に基づく撤去や警告札を取り付けるなど、引き続き対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	まちづくり推進課
<p>朝霞台駅南口にあるコンビニ脇への自転車の違法駐輪が後を絶ちません。駐輪禁止のロープを張っていますが、それでも駐輪しているために道路に駐輪されている状況です。市で対応可能でしょうか？</p>	回答不要の意見	まちづくり推進課
<p>弁財坂下の交差点から第三中学校のある方角へ伸びる、歩道と車道の間に白線の引かれた道があります。</p> <p>交差点に近いポイントで住居が道路側へ迫り出している部分があり、対向から走ってくる車が見えないため、歩行者と自動車の双方が減速して安全を確保している状態です。</p> <p>反対側の歩道は視界が確保されているものの、ほぼ車道と一体化しているため、どちらか片方だけでもガードレールを設置していただければと思います。</p>	<p>ご指摘の箇所について、白線上にガードレールを設置すると、車いす使用者が通行できる寸法1.0mが確保できないことや、車道に突き出してガードレールを設置すると、道路幅員・線形が複雑な場所であるため、事故が多発する可能性があるため設置が困難な状況であります。</p> <p>しかしながら、市としましてもご指摘の箇所の危険性は認識しておりますので、車両の運転者への注意喚起を促すことを目的として、白線に沿う形でグリーンベルトの設置や注意看板の設置等ができないか、警察など関係機関と協議を行ってまいります。</p> <p>また、ご指摘の道路につきましては、朝霞市道路整備基本計画において片側に2.0mの歩道設置路線と位置付けており、誰もが安心・安全に通行できるよう計画を進めておりますが、用地の確保には地権者のご理解とご協力が必要であることから、なかなか計画どおりに進んでいない現状となっております。</p>	道路整備課
<p>朝霞台駅近くの武蔵野線高架下有料自転車置き場のシルバー人材センター職員の対応が悪いです。まだ空きがあるのに満車のプラカードを掲げる、自転車を乱暴に扱うなど、これでは放置自転車の扱いと変わりません。きちんと然るべき対応をしてください。</p>	回答不要の意見	まちづくり推進課
<p>北朝霞駅の地下駐輪場について、昨日停めて、今朝出ようとしたら、職員のおじいさんに執拗に怒鳴られました。追加で支払わなくてはならないことを知らなかっただけに、もっと言い方があると思います。他の利用者が見ている前だったので、大勢の人が立ち止まり、怒鳴られる私を見ていました。</p> <p>そもそも、午前2時に切り替えで追加料金が発生することを前もって伝えるべきだし、例えば午前1時59分に停めた人がいたとして、1分停めただけで倍額になるシステムもおかしいです。また、あのような態度はとらないようにちゃんと伝えてください。</p>	<p>はじめに、自転車駐車場のご利用にあたり、作業員の対応で、大変不快な思いをお掛けしたことに深くお詫び申し上げます。</p> <p>今回ご指摘を受け、指定管理者の責任者に対し、改めて作業員への接遇並びに教育の徹底を図るよう指導いたしました。</p> <p>次に、自転車駐車場の一時利用料金につきましては、「朝霞市自転車駐車場設置及び管理条例」第10条に定めており、自転車は1回につき100円、また、その1回とは、午前零時から翌日の午前2時までの間における1回の利用をいう、と規定しています。</p> <p>利用者の皆様には、券売機付近にごさいます利用案内板にて掲示させていただいておりますので、ご理解いただければと存じます。</p>	まちづくり推進課

都市基盤・産業振興		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
テニスクラブやスーパーが面している道路を歩いているのですが、一部、道の両側ともにガードレールのない箇所があり、車にはねられる危険を感じています。ぜひガードレールの設置をご検討願います。	ご指摘の道路につきましては、朝霞市道路整備基本計画において幅員10mの拡幅路線と位置付けられており、誰もが安心・安全に通行できるよう計画を進めておりますが、用地の確保には地権者のご理解とご協力が必要であることから、なかなか計画どおりに進んでいない現状となっております。しかしながら、市としましても、ご指摘の道路の危険性は認識していますので、歩行者の安全確保を目的として、現状でガードレール等の設置が可能かどうか、現在検討を進めているところです。	道路整備課
北朝霞駅ロータリーについて、中央の広い植え込みをなくし、道幅と視認性を改善して、もっとわかりやすいロータリーにならないのでしょうか。せめて路面の矢印を引き直してほしいです。	中央の植樹帯を撤去してしまうと、当該地は3枝の変則交差点となり、車両が交差する機会が多くなることで事故等が発生することが想定されることから、撤去は難しいものと考えています。路面標示の薄い部分は確認しましたので、引き直しを行うとともに、中央の植樹帯のツツジについては、視認性確保のため、次回の剪定時期になりましたら低く刈り込むようにします。	道路整備課
市内循環バスわくわく号に最近乗車すると、満員状態が多く感じます。もう少し便数を増やすことはできませんか？積水跡地の戸建てや物販店が完成し出すと、より乗客数が増えると思われれます。	回答不要の意見	まちづくり推進課
栄町市民センターとガソリンスタンドの間の道路について、保育園の入口にも関わらず、車が抜け道として猛スピードで走りとても危ないので、注意喚起の看板を立てかけてほしい。	ドライバーへの注意喚起を促す路面表示や看板の設置など、朝霞警察署とも相談を行い、効果的な安全対策を実施してまいります。	まちづくり推進課
プレミアム商品券について、市内での使用を考えると、電車がタクシー移動になってしまい、持ち出しが多く、使用できません。自宅に近い近隣の商業施設でも使用できるようにしてほしいです。	プレミアム付き商品券事業につきましては、消費増税による市民の皆さんの生活への影響を緩和するとともに、地域における消費を喚起・下支えする目的で実施しているもので、こうした趣旨から、使用できる店舗等を市内に限らせていただいております。ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんが、本事業の趣旨をご理解いただき、ご了承くださるようお願いいたします。	産業振興課
朝霞台駅南口駐輪場に駐輪していた自転車が、勝手に移動させられていた上に故障させられていた。防犯カメラの開示を求めたところ、故障中のため何も録画されていないと言われた。本当なら得られた証拠が得られなかったことは、市民の不利益ではないか。また、このことを市役所に相談した際に伝えた電話番号を、勝手にシルバー人材センターに伝えられたのだが、個人情報の取り扱い方としていかがなものかと思う。	自転車駐輪場のご利用の際、係員の対応につきまして、不愉快な思いをお掛けしたことにお詫び申し上げます。ご指摘を受けた防犯カメラの件ですが、駐輪場施設の老朽化によるカメラ故障が発生していることから、カメラの改修工事の準備を進めているところです。自転車駐輪場の管理・運営は、公益社団法人朝霞地区シルバー人材センターが指定管理者として行っていることから、シルバー人材センターに事実確認も含め、駐輪場担当者から〇〇様にご連絡するように指示しました。	まちづくり推進課
歩くのが少し困難なため、自転車で駅まで行く上で朝霞台側の自転車置き場を利用しているが、その際、1階の空き状況を確認せずに2階へと誘導される。足が悪いため自転車を2階に持って行くのは非常に大変なのに、毎日利用する人を優遇しているように感じる。	回答不要の意見	まちづくり推進課
泉水3丁目から五小までの歩道が、通勤時間帯の歩行者と自転車の数に比べて狭く、通りにくい。特に、自転車が歩道を縫って進むので、とても危険だし、近隣企業の社員が大勢並んで歩道の片側を占拠しているの、仕方なく歩きにくい車道側をベビーカーを押して歩いている。近隣企業に協力してもらって、歩道を広げたり、朝霞台駅までの抜け道を新たにつくってほしい。	泉水3丁目交差点から朝霞浄水場(西)交差点までの区間は、道路交通法により自転車が通行することができる歩道に指定されています。ご指摘をいただきました歩道は、通勤のために利用される方だけではなく、多くの児童が通学することから、市では歩行者の安全な歩行を守るため、自転車は徐行するよう立て看板や路面表示で注意喚起をしてきたところです。また、道路の拡幅の計画については、市では道路整備基本計画を策定し、道路整備を行う路線の選定及び整備の優先順位を定めています。ご指摘の箇所である市道9号線は、計画幅員を10mと定め、当該地はすでに拡幅を完了しているところです。また、朝霞台駅への新たな抜け道ということにつきましては、現在、計画はなく、沿地権者にご協力をいただき新たな道路をつくることは大変難しいと考えております。ご指摘の点につきましては、市から近隣企業に対し、通勤時の通行上の工夫など、ご意見をお伝えさせていただきます。	道路整備課
現在住んでいる場所の近くに、2つ公園があるのですが、すべり台やブランコなどの子どもが遊べる遊具がなく、かつ、これから設備予定がなさそうなので困っています。子どもが多く住みだしている地域なので、そういった子ども用遊具の設置をご検討いただけないでしょうか？よろしく願います。	電話による回答 2つの公園は、開発行為による帰属公園であり設計コンセプトに基づき設計・施工されていることを説明し、了承していただきました。また、近隣に遊具がある別の公園を案内しご利用いただけるようお願いいたしました。	みどり公園課

都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>歳を重ねるごとに外出が困難になっており、一年間に2,000円の補助では数回バスを使っただけで終わってしまいます。自由に出掛けられる交通手段を割安で使うことができる、デマンド交通などを実施していただきたいです。埼玉県の中でも、東上線沿線の自治体でも既に実施しているところがいくつかあり、志木市などはタクシー利用に補助を出していると聞き、羨ましく思います。他の自治体でできることが、朝霞市でできないはずはありません。</p>	<p>朝霞市高齢者バス・鉄道共通カード給付事業に加え、新たにタクシー代金の補助事業を実施することにつきましては、財源の確保など多くの課題もございますことから、現状では導入は難しいものと考えております。また、市では地域の公共交通として市内循環バスを車両6台で4路線を運行し、この中で可能な限り運行本数を確保しているところであり、昨年度の市の財政負担額は約8,700万円に及びます。これに加えて、デマンド交通を導入する場合は、さらなる財政負担が見込まれ、現状では難しい状況でございます。</p>	<p>まちづくり推進課 長寿はつらつ課</p>
<p>駐輪場で、スタンドのついていない自転車は駐輪を断るよう言われたと係員の方から言われました。きちんと停められているのに何か問題でもあるのでしょうか？自転車の車種やスタンドの有無を指定するなら、かなり前から告知し、掲示する必要があると思うのですが。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>車の免許を返納することを考えています。子どもから高齢者まで暮らし続けたい街にするためにも、是非デマンドタクシーを実施してください。</p>	<p>デマンドタクシーにつきまして、朝霞市では地域の公共交通として市内循環バスを車両6台で4路線を運行し、この中で可能な限り運行本数を確保しているところであり、昨年度の市の財政負担額は約8,700万円に及びます。これに加えて、デマンド交通を導入する場合は、さらなる財政負担が見込まれ、現状では難しい状況でございます。また、文中に運転免許のお考えについての記述がございましたが、朝霞市では昨年9月より「運転免許自主返納啓発事業」を実施しており、本市にお住まいがあり、かつ、平成31年4月以降に運転免許を自主返納した方には、 ①市内循環バスの回数券15,000円相当分②交通系ICカード10,000円相当のいずれかを交付しております。運転免許の返納を考えておられる方に対する、外出支援の1つとなりますので、是非、御一考していただければと存じます。次に高齢者の移動支援につきまして、現在、本市にお住いの高齢者の方に対し、社会生活圏の拡大を支援し、高齢者福祉の増進に寄与することを目的として、朝霞市高齢者バス・鉄道共通カード給付事業を実施しております。対象は70歳以上の方で、70歳に到達する年度に3,000円相当のバス・鉄道共通カードを交付し、次年度以降は2,000円を上限にチャージ料の給付を行っております。市内循環バスや一部のタクシーでも御利用いただくことができますので、御活用いただければ幸いです。</p>	<p>まちづくり推進課 長寿はつらつ課</p>
<p>根岸台一丁目の交差点から保育園の前を通る道は歩道がない部分があり、危険だと思います。近所の子どもの通学路にもなっていますが、白線の歩道すらない部分があります。安全に歩くことができる歩道を整備してほしいです。</p>	<p>御指摘をいただきました市道19号線は、朝霞市道路整備基本計画において10メートルの拡幅路線と位置付けられており、計画を進めておりますが用地の確保には地権者のご理解とご協力が必要であることから、なかなか計画どおりに進んでいない現状でございます。今回、現地確認をしたところ、「園児注意」などの路面表示が消えかけていましたので、復旧してまいります。</p>	<p>道路整備課 まちづくり推進課</p>
<p>朝霞の森にヨウシュヤマゴボウという有毒な植物が生えているので、取り除いて欲しい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>朝霞駅からひざおり通りを通り、膝折町2丁目の信号までの道が、歩道が狭い、または歩道がないに等しい場所があり、危険なので、片側だけでも歩道を広げる、ガードレールを作る、などはできないのでしょうか？</p>	<p>歩道がない箇所への歩道の整備などは、歩行者が安全、安心に歩行できる空間として必要であると認識しておりますので、草木が道路上に越境していることも含めて、ご指摘いただいた道路の維持管理を行っている埼玉県朝霞県土整備事務所にお伝えしました。</p>	<p>道路整備課 まちづくり推進課</p>

都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>シンボルロードのオープニングセレモニーの際、立ち入り禁止の掲示をしてある芝生内に多数の子どもたちとその保護者が遊びまわっていた。</p> <p>1. 被害総額を公表してほしい。</p> <p>2. 芝生の被害に対して税金が再び投入される現実を、市民及び市職員に徹底してほしい。</p> <p>3. 芝生の損害について、賠償責任者に対して適切な意識改革と再発防止策を徹底してほしい。</p>	<p>シンボルロードにつきましては、市民活動の実践の場として、計画段階から市民参加を取り入れたプロセスで事業を実施しており、今回のセレモニーにつきましてはも来場された方にシンボルロードに親しみを持って楽しんでいただくため、市民と市職員で実行委員会を組織し企画から運営まで行ってきました。芝生への立ち入りについても、従来からの「立入禁止」看板を掲げ立ち入りを制限するのではなく、表現の仕方や見え方などの工夫を行いながら芝生に立ち入らないよう呼びかけたところです。市では、「シンボルロード管理運営を考える会議」の中で、市民の皆様との意見交換を行いながら、検討を続けており、令和2年度についても開催を予定しております。</p> <p>開催日などにつきましては、市ホームページ、SNSなどでご案内しておりますので、是非ご参加いただければと思います。</p>	みどり公園課
<p>宝蔵寺交差点～朝霞浄水場(西)交差点の宮戸通りでは、通勤の時間帯に自転車が猛スピードで歩道を走っていて危険です。自転車専用レーンを設けることは可能でしょうか。</p>	<p>市道9号線(宮戸橋通り)での自転車レーン等の設置については、交通管理者である朝霞警察署に伺ったところ、設置要件に該当しないため設置はできないとの見解でした。</p> <p>ご指摘の場所につきましては、「歩道は歩行者優先」等の注意看板設置することで、自転車を利用されている方に注意喚起してまいります。</p>	道路整備課 まちづくり推進課
<p>駅前のトイレと公園のトイレを綺麗にしてください。</p>	<p>電話による回答</p> <p>朝霞駅前広場及び北朝霞駅前のトイレについては、道路整備課が、市内の公園等のトイレについては、みどり公園課が所管し維持管理(清掃業務)を行っている旨の説明しご理解いただいた。</p> <p>今後、清掃委託業者、市職員により衛生設備の維持管理に努めていくこととお話した。</p>	道路整備課 みどり公園課
<p>もし、朝霞市内の国有地の払い下げが行われた場合、思い切り体を動かせる総合運動場を作って欲しいです。朝霞の森は自由にスポーツをするのには不向きで、国有地と朝霞の森を仕切る柵には穴が空いている箇所があり、ボールが国有地の方に入ってしまうトラブルが多発していると耳にします。</p> <p>また、朝霞市営球場・陸上競技場の施設について、改修工事を検討して欲しいです。</p>	<p>自宅訪問し説明</p> <p>みどり公園課所管分:朝霞市基地跡地公園・シンボルロード整備基本計画(改訂版H30.4)に基づき説明。</p> <p>朝霞の森の外柵の破損については、現地を確認した上で修繕することで承いただいた。</p> <p>生涯学習・スポーツ課所管分:野球場及び陸上競技場の現状を説明し、随時老朽化している部分の改修など検討することをお話した。</p>	みどり公園課 生涯学習・スポーツ課
<p>狭山市の人間川活性化プロジェクトでコーヒーショップの outlet と同時に、大型遊具が設置されるそうです。黒目川にもこのようなプロジェクトの立ち上げを希望したく、さくら保育園がある浜崎付近の土地借り上げ等の利用はできないでしょうか？</p>	<p>市では黒目川を「優れた景観を黒目川緑地帯」として保全することとしているほか、「自然環境に配慮した整備、桜並木の適正な維持管理、川の眺めを大切に空間づくりに努める」とこととしています。また、黒目川沿いの大部分は、低地にあることなど、考慮しなければならない要素が多く、現段階で飲食施設等の計画はございませんが、引き続き川の景観を大切に守り、多くの方に訪れていただく工夫に努めてまいります。</p>	まちづくり推進課

基本構想を推進するために(その他)

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
会議録を拝見しました。秘書課の過去5年の平均年休取得日数を提供してください。また、今回のやりとりにつきまして、当方のブログで公開してもよろしいでしょうか。	平均年休取得日数を提供いたします。今回の回答の取り扱いにつきましては、お任せいたしますので、適正にお取り扱いください。	秘書課
県議会議員選挙について、外国のように投票した方にアメや飲み物を渡しあげるとか、近隣自治体のように駅前に投票所を設置して通勤の方に投票してもらうなど、投票率を上げるために見直すべきだと思います。	回答不要の意見	選挙管理委員会事務局
市庁舎を早急に建替えてほしい。老朽化したトイレなど、使い勝手が悪い。財政面から困難であることは理解しているが、簡素で使い勝手の良い庁舎を実現してほしい。	多くの方に安心・快適に市役所を御利用いただくため、トイレを始めとした設備のバリアフリー化が必要と考えておりますが、財政的な事情から、一斉に着手することは難しい状況です。 しかしながら、本年度中に本庁舎1階トイレ、駐車場トイレの大規模改修を実施し、その他のトイレにつきましても、順次バリアフリー化を進めてまいりたいと考えております。 なお、本庁舎の建替えにつきましては、「朝霞市庁舎等整備方針検討委員会」からの「耐震改修を行うことが適切である」との提言を受け、耐震改修を実施したものです。	財産管理課
市のホームページが新しくなったが、非常に見づらい。オシャレで使いやすい自治体サイトを紹介しているウェブサイトを紹介するので、参考にしてほしい。	本市のホームページは、従前のホームページに対して頂いた様々なご意見を反映させ、昨年秋にリニューアルいたしました。次回のリニューアル時には、いただいたご意見も参考にし、ホームページ作成業務に活かしてまいります。	シティ・プロモーション課
市への意見・要望を出す際、手紙がその場で出せるように、市役所に簡易なポストなどを設置してほしい。	「市への意見・要望」ではない申請書等が投函されてしまうおそれや投函物の紛失等の危険性もあることから、ポストの設置は難しいと考えております。	市政情報課
黒目川沿いにバーベキュー利用者などのごみがたまっていることがあり、市で定期的に処分してもらっているようでありがたいのだが、処分費用のために税金を投入することになるので、マナー向上を呼び掛けるだけでなく、ごみ処理費用をバーベキュー利用者へ転嫁させてほしい。	黒目川沿いで、バーベキュー等を行う行為は、昨年6月の〇〇様への回答のとおり、河川の自由使用であることや、利用者のモラルの問題であることから規制が難しい状況です。しかし、ゴミの不法投棄を未然に防ぐため、看板等で利用者のマナー向上を図ることに加え、朝霞警察署に対し、パトロールを強化するようにお願いしました。また、バーベキュー利用者にごみ処理費用を転嫁させるという件につきましては、市の条例がないため難しいですが、改善がみられない場合は埼玉県土整備事務所と協議を行い、バーベキューの禁止を含めて検討させていただきます。	道路整備課
上下水道部には、高圧的な態度を取る職員が多い。どこの市町村でもそうなのだが、事業者に対して上から目線で対応することが多いので、対応を改善してほしい。	先日は職員の対応により不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。 上下水道事業につきましては、指定工事店の皆様のご支援により安定した上下水道サービスを市民の皆様にご提供できるものと考えております。 このようなことから、日頃職員に対しては、上下水道部にご利用のある皆様に丁寧な対応を行うよう指導しているところですが、今後はこのようなことがないよう、改めて指導を徹底し、窓口や電話での丁寧な対応に努めてまいります。	下水道課
期日前投票所では、記入方法をわかっている者もいるのだから、入口の係員は「わからない人は言うてください」と言うように指導してほしい。	現在、期日前投票所では、選挙にお越しになられた方が円滑に投票ができますように、期日前投票宣誓書の記入の仕方等について係員からご案内をさせていただいております。選挙にお越しになられる方の中には、初めて投票される方もおり、丁寧なご案内が必要な時もあります。 選挙管理委員会としましては、今後とも皆様からご信頼をいただけるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	選挙管理委員会事務局
先日、市からクリスマスカードが届きましたが、これが税金から拠出されているのであれば、税金の無駄使いです。無宗教の我が家にクリスマスカードが届くこと自体、違和感を感じます。来年は廃止してください。	回答不要の意見	シティ・プロモーション課
ほぼたんからハガキが届きました。しかし、今時クリスマスカードに「メリークリスマス」はないと思います。「ハッピーホリデー」が一般的です。それから、一家に一枚で、連名にしているのに、うちに2枚も届きました。費用のことを気にしてしまいます。	回答不要の意見	シティ・プロモーション課

基本構想を推進するために(その他)

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>以前住んでいた自治体の印鑑登録証明書用紙はA5で、朝霞市の印鑑登録証明書用紙はA4です。コスト削減・省エネの観点から印刷発行ソフト・システム等の人件費を考慮しても十分に採算可能と判断しますので、ご検討をお願いします。</p>	<p>御指摘の用紙は、他の証明書等と共用で使用しております。 御意見をいただいたように、用紙をA5判化することで、紙資源の節約を図ることができますが、その一方で、他の証明書と一括購入することによる経費削減が見込めなくなることや、システムの改修が必要となること、更には、現在契約書等においてもA4判が一般的に使用されていますので、印鑑登録証明書だけをA5判の異なるサイズにしてしまうと、書類が整えにくくなってしまふこと等、デメリットもあるものと考えております。 市民の皆様の使いやすさも踏まえ、総合的に判断しますと、現時点ではA4判とすることのメリットが大きいものと考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	<p>総合窓口課</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 「市への意見・要望」の集計結果について、過去の意見・要望を分類しつつ、まとめて掲載してほしい。 2. 図書館について、営業時間を延ばす、あるいは、民間事業者に活用してもらいセミナーを開いたり、勉強会をできる場所にしてほしい。 3. 総合体育館について、民間のスポーツジムにあるようなヨガ・ダンス等のプログラムを、平日19時～22時あたりの時間帯にも行ってほしい。 4. 国道沿いのアミューズメント施設前の道路がぼこぼこで危険なので、整備してほしい。 	<p>回答不要の意見</p>	<p>市政情報課 図書館 生涯学習・スポーツ課 道路整備課</p>

編集 朝霞市 市長公室 市政情報課
電話 048-463-1111 (内線 2316)
048-463-3163 (直通)